

**CANNON**  
HOME

## **PÓLIZA DE GARANTÍA CAMAS Y COLCHONES**

- 1.** Cannon Home garantiza la correcta fabricación y distribución de todos los productos comercializados por la marca.
- 2.** La garantía cubre los defectos de los materiales y fabricación, bajo las siguientes condiciones:
  - a. Núcleo (resortes del colchón) y estructura interna (capas del colchón): 10 años sobre defectos en la fabricación o fallas en los materiales.
  - b. Base y patas o complementos: 3 meses (garantía comercial).
- 3.** La garantía cubre reposición del producto. Todo producto retirado pasa a ser propiedad de Canontex.
- 4.** La garantía del colchón es independiente al de otros productos o partes que no presenten fallas de fabricación o de materiales. Dado lo anterior, todo cambio o reposición de colchón por uso de póliza de garantía no implicará la sustitución o cambio de partes o productos que complementan el producto, llámese base y patas o complementos, sean estas de carácter técnico o de diseño (Ejemplo: Por cambios de color entre colchón y base).
- 5.** La garantía es aplicable SÓLO para productos que hayan tenido uso doméstico y sobre los cuales no se haya hecho ningún tipo de usufructo del colchón. Para el caso de uso comercial del producto, institucional u otro uso NO doméstico, la garantía sobre defectos en la fabricación o materiales usados en el núcleo del producto o estructura interna pasa a ser de 1 años. En el caso de la base y patas o complementos, la garantía sigue siendo la garantía comercial (3 meses)
- 6.** La garantía tendrá vigencia desde el momento de la compra indicada en la boleta y/o factura.
- 7.** En el caso de haber reposición por uso de la póliza de garantía, la nueva parte, pieza o producto mantendrá las condiciones iniciales de garantía, lo que quiere decir, se mantendrá la fecha inicial de compra.

### **CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA PÓLIZA DE GARANTÍA**

- 1.** Se debe presentar boleta y/o factura de la compra del producto. Canontex no se hace responsable de productos de los cuales no se tenga documento que certifique la fecha, modelo y precio del producto comprado.
- 2.** Esta garantía es válida sólo para el comprador original del colchón.
- 3.** El colchón debe poseer todas sus etiquetas de la marca y modelo cosa de poder identificar el producto y así hacer válida la póliza de garantía.
- 4.** Debe comunicarse a nuestro servicio de atención al cliente al teléfono **+56 2 24825083** o al correo **soporteonline@canontex.cl** dónde le dirán los pasos a seguir.

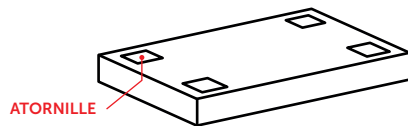
## CONDICIONES QUE INVALIDAN LA PÓLIZA DE GARANTÍA

- 1.** Fecha de expiración de la garantía
- 2.** Por no seguir instrucciones del manual de Uso del Colchón.
- 3.** Por incomodidad por parte del cliente, ya sea por la firmeza, confort, suavidad u otra característica propia del colchón.
- 4.** Desgaste natural del colchón o cualquiera de sus componentes.
- 5.** Marcas de cuerpo en el colchón o compactación en los rellenos producto de insuficientes giros del colchón.
- 6.** Si el producto ha sido intervenido por personas o empresas que no forman parte de nuestro servicio técnico autorizado.
- 7.** Tanto camas como colchones, a partir de sus componentes, pueden presentar un margen de variación de hasta un 2% en sus medidas publicadas o comunicadas. En caso de existir diferencias iguales o menores a este margen, ello no será considerado como falla de producto.
- 8.** Si el producto fue o ha sido armado por una persona o entidad que no forme parte del equipo de Canontex.
- 9.** Cuando la cama o colchón tenga fallas causadas por maltrato, como las siguientes:
  - Utilizar el colchón en un lugar con malas condiciones de higiene
  - Cortes, desgarros o mal trato en la tela.
  - Daños en el núcleo del colchón o en la base de la cama producto de saltar sobre la misma, por doblar el colchón, etc.
  - Deformación del colchón producido por la colocación de objetos pesados y/o punzantes sobre el mismo.
  - Manchas de todo tipo, tales como grasa, tierra, alimentos, fluidos orgánicos, etc.
  - Deterioro o daños en la tela, acolchados y base por aplicación de aparatos que irradian calor, tales como plancha, secador de pelo, etc.
  - Deformación del colchón (cualquier componente), producido por tener el colchón o cama sobre una superficie no rígida o en malas condiciones.
  - Por deterioro producto por mal trato en el traslado o transporte de la cama o colchón. Ejemplo: amarrarlo y deformar el núcleo, forzarlo dentro del ascensor o escaleras, etc.
  - Dejar el colchón en posición vertical, generando con esto una deformación del producto.
  - No usar el colchón de forma permanente como asiento en los bordes del mismo, evitando así el daño en la estructura.

# GUÍA DE ARMADO CAMAS CANNON HOME (PATA EN "L")

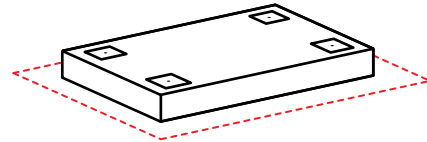
## PASO 1

Ubicar la base en el piso en la siguiente orientación:



## PASO 2

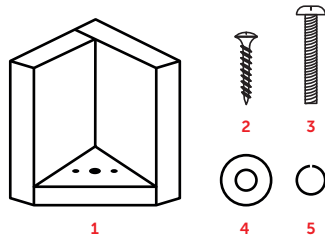
Cortar la bolsa sólo en la parte inferior de la base, apoyando la parte superior en una superficie lisa y sólida para mayor facilidad de armado.



## PASO 3

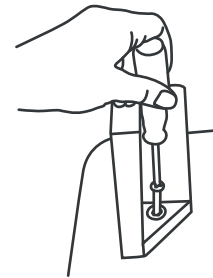
Identificar las piezas:

- 1- Pata de Madera
- 2- Tornillo
- 3- Perno
- 4- Golilla Grande
- 5- Golilla Pequeña



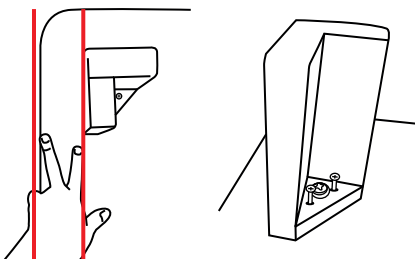
## PASO 4

Ubicar la pata en el lugar indicado por el adhesivo (sacar el adhesivo antes de atornillar). Poner primero la golilla grande, luego la pequeña y finalmente atornillar el perno en el orificio del centro (no apretarlo demasiado).



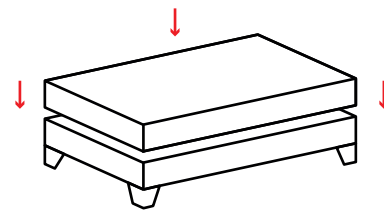
## PASO 5

Asegúrese de que la pata quede paralela al borde de la cama antes de colocar los tornillos en los orificios restantes. Una vez que esté en la posición correcta apretar perno y tornillos para fijar completamente la pata.



## PASO 6

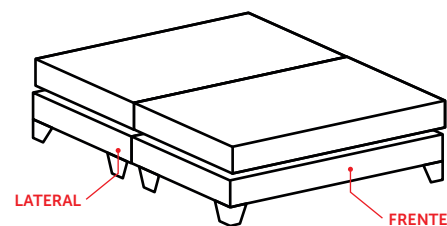
Dar vuelta la base y colocar el colchón sobre ella.



## PARA BASES DIVIDIDAS

Para el caso de camas con bases divididas (2 plazas, king y super king):

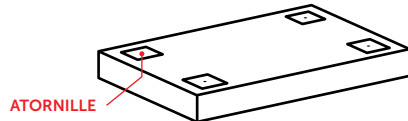
- 1) Repetir las operaciones anteriores en cada base.
- 2) Juntar bases en la orientación indicada en el dibujo.



# GUÍA DE ARMADO CAMAS CANNON HOME (PATA CÓNICA)

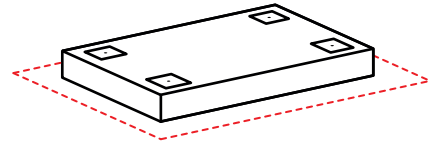
## PASO 1

Ubicar la base en el piso en la siguiente orientación:



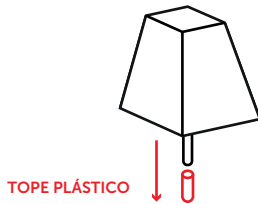
## PASO 2

Cortar la bolsa sólo en la parte inferior de la base, apoyando la parte superior en una superficie lisa y sólida para mayor facilidad de armado.



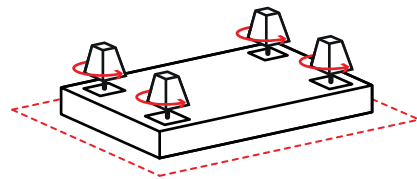
## PASO 3

Sacar el tope plástico del tornillo de la pata.



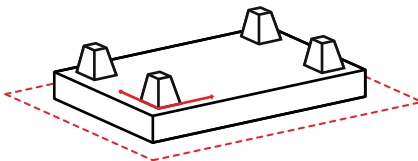
## PASO 4

Atornillar la base manualmente en el lugar indicado por el adhesivo (sacar el adhesivo antes de atornillar).



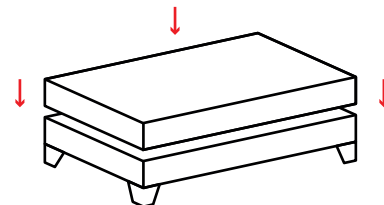
## PASO 5

Una vez que la pata esté atornillada, ajustarla de modo que quede paralela al borde de la base.



## PASO 6

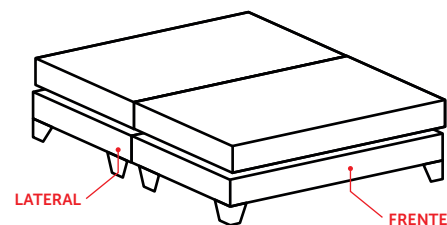
Dar vuelta la base y colocar el colchón sobre ella.



## PARA BASES DIVIDIDAS

Para el caso de camas con bases divididas (2 plazas, king y super king):

- 1) Repetir las operaciones anteriores en cada base.
- 2) Juntar bases en la orientación indicada en el dibujo.



# MANUAL DE USO Y CONSEJOS PARA PROLONGAR LA VIDA DEL SISTEMA DESCANSO

## SI



Asegurar la correcta instalación de los componentes.



Transportarlo en forma horizontal y sobre una superficie plana. Al momento de desembalar el colchón, dejarlo en un lugar aireado para ventilarlo.



Usar el colchón sobre una base europea, americana, o una superficie rígida.



Usar siempre cubre colchón para protegerlo y evitar que se manche.



Durante los seis primeros meses, rotar el colchón cada 2 semanas. Después de los seis primeros meses, rotar el colchón cada tres meses.



Ventilar en forma semanal el colchón en un lugar aireado.



En caso de humedad, secar el colchón solamente al sol.



**NOTA:** Alturas de los productos podrían variar dada la compactación normal de los rellenos.

## NO



No amarrar el colchón con cuerdas que deformen su estructura al transportarlo.



No colocar sobre superficies no planas y/o no rígidas o que se encuentren en malas condiciones.



No usar el colchón en forma permanente como asiento, para evitar que se dañe la estructura, dado que está diseñado para dar un buen soporte en el descanso al dormir.



Evitar saltar, pararse o apoyar productos punzantes y/o pesados sobre la superficie del colchón o cualquiera de sus componentes



No utilizar detergentes o productos químicos para limpiar el colchón.



No usar planchas o formas externas de calor sobre el colchón, bajo ninguna condición.



No aspirar el colchón, ya que esto puede generar un daño en las costuras del mismo.

