

## **BASES LEGALES** **“Cupón descuento CMR”**

En Santiago, FALABELLA RETAIL S.A., RUT 77.261.280-K, representada por don Juan Luis Mingo Salazar, cédula nacional de identidad N° 7.514.489-K, y por don Andrés Salvestrini Balmaceda, cédula nacional de identidad N° 10.896.993-8, todos con domicilio en Manuel Rodríguez Norte N°730, comuna y ciudad de Santiago, en adelante, “Falabella”, viene en establecer las siguientes bases:

### **PRIMERO: Antecedentes generales.**

Desde el día 1 de junio hasta el 30 de junio 2020, Falabella Retail desarrollará una promoción en conjunto con Promotora CMR Falabella S.A, a través del sitio en Internet [www.Falabella.com](http://www.Falabella.com), consistente en la entrega de un cupón de descuento de \$10.000 para las personas que realicen la apertura de la Tarjeta de Crédito CMR en Falabella.com entre las fechas indicadas anteriormente. Lo anterior, de acuerdo a lo indicado en estas bases.

### **SEGUNDO: Requisitos para participar.**

Podrán participar de la promoción todas las personas naturales mayores de edad, residentes en territorio de Chile continental que soliciten la apertura de una Tarjeta de Crédito CMR dentro del plazo indicado anteriormente, y obtengan dicha aprobación por parte del emisor de la tarjeta.

### **TERCERO: Duración.**

La promoción es válida desde 1 de junio de 2020 hasta el 30 de junio 2020.

### **CUARTO: Forma de hacer efectivo el cupón de descuento.**

Una vez que el participante solicite la apertura de la Tarjeta de Crédito CMR a través de [www.Falabella.com](http://www.Falabella.com), se realizará la evaluación crediticia por parte de Promotora CMR Falabella S.A. Si resulta aprobada la apertura, el cliente estará habilitado para utilizar el cupón de descuento de \$10.000.

El descuento de \$10.000 será efectivo en la próxima compra del cliente en [www.Falabella.com](http://www.Falabella.com) de manera automática. La vigencia del cupón es de 7 días de corrido desde la apertura, de modo que, si el cliente desea hacer uso del mismo, deberá realizar la compra dentro del plazo indicado. Asimismo, aplica para compras por un monto sobre \$10.000, pagando con Tarjeta CMR o cualquier otra tarjeta emitida por Promotora CMR Falabella S.A.

Este cupón de descuento no es acumulable con otras ofertas, promociones o beneficios. El pago con tarjetas de crédito puede tener costos asociados. Consultar al emisor para mayor información. Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl).

### **QUINTO: Exclusiones**

Se excluirán de la promoción las personas jurídicas y empleados de Administradora de Servicios Computacionales y de Crédito CMR Falabella Limitada, Falabella S.A., Falabella Retail S.A., Promotora CMR Falabella S.A., Homecenter Sodimac, Sodimac Constructores, Hipermercados Tottus, Banco Falabella y demás sociedades relacionadas a Falabella Retail S.A.

### **SEXTO: Uso de los datos personales.**

El participante acepta nuestra política de privacidad y autoriza a que los datos personales que entregue con ocasión de esta promoción sean tratados por Falabella Retail S.A. en adelante la “Sociedad”), de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), para las finalidades señaladas en esta cláusula.

Para más información, invitamos al participante a leer nuestra Política de Privacidad donde podrá

conocer qué datos recolectamos, cómo los recolectamos y demás información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de nuestros clientes. El Participante puede encontrar nuestra Política de Privacidad en [www.Falabella.com](http://www.Falabella.com).

Es requisito indispensable para participar en esta promoción, que el participante entregue esos datos y que los mismos sean reales y válidos.

Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, el Participante autoriza a la Sociedad a compartir sus datos con el resto de las empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, sus datos personales; y, los compartan entre sí.

Para estos efectos, Falabella: son, además de la Sociedad, Falabella S.A., Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Inversiones Bazaya Limitada (Linio), Promotora CMR Falabella S.A., Seguros Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payment SpA, y todas aquellas otras compañías que se indiquen en la Política de Privacidad.

Tanto la Sociedad como el resto de las empresas Falabella sólo pueden utilizar los datos personales del Participante para los fines autorizados en esta cláusula y, en los términos de nuestra Política de Privacidad.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entrega el Participante al aceptar participar en la promoción y nuestra Política de Privacidad, estamos legitimados para hacer tratamiento de sus datos para lo siguiente:

La finalidad principal es la gestión y ejecución de la participación en la promoción según lo señalado en estas bases legales.

Además, el Participante autoriza a:

(i) tratar sus datos para que pueda participar y hacer uso de los beneficios del programa de fidelización de Falabella “CMR Puntos” por cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje, tanto presenciales como remotos.

(ii) gestionar los servicios de la Sociedad a los que pudiera el Participante acceder, responder sus consultas, reclamos, solicitudes, otorgar los beneficios comprometidos, como por ejemplo el Programa CMR Puntos, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos servicios.

(iii) Contactar al Participante para que reciba información de productos y servicios prestados por Falabella, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

(iv) fines de marketing, esto significa que Falabella puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través Falabella. Enviarle al Participante ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general o del Participante en particular e invitarle a participar en concursos que ofrezca Falabella.

(v) analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.

(vi) desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente al Participante, tendientes a mejorar su experiencia como cliente, por ejemplo: informarle sobre el estado de sus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios en Falabella, completar automáticamente los

documentos necesarios para realizar sus transacciones en Falabella, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.

(vii) para contactar al Participante a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

Tratamiento de tus Datos Personales de carácter comercial:

Estos Datos Personales serán utilizados para:

(i) realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte de Falabella, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que Falabella puedan ofrecerle al Participante servicios de financiamiento adecuados a sus necesidades. Para ello, podremos usar los datos que nos entregue e información financiera, comercial, crediticia que ofrecen terceros como bureau de créditos. Siempre que su uso no esté prohibido por leyes o regulaciones especiales.

(ii) ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, necesarios para proteger los intereses legítimos de Falabella y de sus respectivos clientes.

Datos biométricos y de geolocalización

Recolectaremos los datos personales biométricos y de geolocalización del Participante a través de:

- (i) dispositivos de digitalización de escritura y firma y otros lectores biométricos.
- (ii) escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar y que serán oportuna y debidamente informados.
- (iii) tecnología que permite localizar tu ubicación.

Utilizaremos estos datos para lo siguiente:

- (i) completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en la Sociedad y en las empresas Falabella.
- (ii) prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones necesarios para proteger los intereses legítimos de las empresas Falabella y de sus respectivos clientes.
- (iii) elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basados en las preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas de las empresas Falabella, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbra a hacerlo el Participante.

La Sociedad será responsable del tratamiento de datos que realicen todas las empresas Falabella respecto de los datos que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con la Ley.

El Participante puede revocar en cualquier momento la autorización que entrega para tratar sus datos personales, en cuyo caso es posible que el Participante no pueda utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Falabella. Es su derecho pedirnos información sobre los datos personales de él que hayamos recolectado y ejercer sus derechos de rectificación, cancelación, oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberá llamar al 600 380 5000 o enviar un correo electrónico a [contacto@falabella.cl](mailto:contacto@falabella.cl). Del mismo modo, siempre puede solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

**SÉPTIMO: Responsabilidades.**

Falabella Retail, Banco Falabella, Promotora CMR Falabella S.A y/ o cualquiera de sus sociedades relacionadas, no tendrán responsabilidad alguna si al cliente le ocurre cualquier impedimento, hecho o accidente que le impida hacer uso de su cupón en los términos que requeridos en este documento.

**OCTAVO: Conocimiento y Aceptación de las Bases de la Actividad.**

Al momento de participar de esta promoción, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases, y se somete a las leyes de la República de Chile.

**NOVENO: Domicilio.**

Para todos los efectos legales relacionados con esa promoción, se fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.