

# **Términos y condiciones de las Experiencias de Falabella.com**

## **1. Aspectos Generales**

Estos términos y condiciones aplican para la compra de cualquier experiencia disponible en nuestro sitio web. En todo lo no regulado en este documento, y en la medida que resulte pertinente, tendrán aplicación los Términos y Condiciones del Portal de Internet [www.falabella.cl](http://www.falabella.cl) o [www.falabella.com](http://www.falabella.com), disponibles en el siguiente [link](#), con excepción de las secciones números 6, 7 y 8 de esos Términos y Condiciones.

## **2. Cómo comprar y cómo usar tu código de experiencia**

Una vez realizada la compra en Falabella.com, dentro de un plazo de 24 horas te enviaremos un código de uso del servicio a tu correo electrónico registrado en nuestro sitio web. Una vez recibido, debes ir al local comercial donde se presta el servicio y presentarlo para su uso. Recuerda que todos los códigos tienen una vigencia determinada, por lo que debes hacer uso antes de la fecha de expiración informada en la ficha de cada experiencia. Es muy importante que leas las condiciones y particularidades de cada servicio, las cuales están disponibles en sus respectivas fichas o publicaciones. Para algunas experiencias es necesario reservar una fecha u hora antes de asistir, lo cual se indica en la ficha de cada experiencia, en nuestro sitio web. Esta reserva la puedes hacer llamando al número telefónico del proveedor o directamente en la página web que el proveedor tenga habilitada. Además, el código solo podrá ser usado dentro de los días y horarios de atención del proveedor que están informados en la ficha de descripción de cada experiencia, por lo que será responsabilidad del cliente coordinar con el proveedor el uso del servicio adquirido. El código para el canje del servicio es al portador, por lo que cualquier persona podrá hacerlo valer ante el proveedor. En este sentido, no aconsejamos reenviar ni compartir tu cupón con terceros. Si lo haces, es bajo tu responsabilidad. No obstante lo anterior, el proveedor estará facultado para solicitar validaciones, cédula de identidad u otro antecedente para el canje del cupón. Dado que el código no es nominativo, ni Falabella ni el proveedor del servicio serán responsables por la pérdida, robo o mal uso del código enviado a tu casilla de correo electrónico registrada en Falabella.com.

## **3. Cambios y devoluciones**

En Falabella.com cambiar de opinión no es un problema. Si te arrepientes y quieres devolver la compra de tu experiencia, puedes hacerlo llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente, al número 600 380 5000 siempre que tu cupón se encuentre vigente y no haya sido utilizado. Para la devolución de tu dinero, debes indicarnos los seis últimos dígitos del código de tu cupón, y procesaremos tu solicitud dentro de los siguientes 5 días hábiles. Una vez verificado que el código no ha sido usado, se te devolverá el valor pagado al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra. No será procedente la devolución del precio de un cupón después de que hayas recibido el servicio total o parcial por parte del proveedor del mismo. El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados en Falabella.com o Falabella.cl. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a la Ley del Consumidor que se han indicado en este documento.

#### **4. Garantía de Satisfacción Total**

Queremos que disfrutes tu experiencia al máximo. Por eso, hemos reunido a los mejores proveedores para ofrecerte servicios de primera calidad. Además, las compras de tus experiencias cuentan con una garantía voluntaria llamada Garantía de Satisfacción Total, en caso que no quedés conforme con tu experiencia. Si el servicio prestado no cumplió exactamente con todas las características, cualidades y demás especificaciones objetivas ofrecidas por el proveedor, puedes hacernos llegar tus reclamos al 600 380 5000 y lo evaluaremos con el proveedor a la brevedad para entregarte una solución.

#### **5. Otras consideraciones**

Los descuentos que te ofrecemos en estas experiencias no son reembolsables ni acumulables con otras promociones, ofertas o beneficios ofrecidos por el proveedor. Las condiciones de uso de cada experiencia son informadas en sus respectivas fichas, en nuestro sitio web. Solo los mayores de edad podrán comprar experiencias en Falabella.com. Si la experiencia será usada por un menor de edad, éste debe ser acompañado y autorizado por un adulto responsable. La reventa de experiencias adquiridas en Falabella.com está prohibida. Se prohíbe la reproducción, edición o manipulación de los códigos de servicios.

## Términos y Condiciones

### Cupones de descuento para compras de vehículos

LANDING: ¡Accede a las ofertas de las mejores marcas de vehículos en Falabella.com!

#### **PRIMERO: Aspectos Generales.**

Falabella.com, en conjunto con las concesionarias más importantes en la venta de automóviles, motocicletas, motos de agua y buggys, te presentan la posibilidad de acceder a un precio preferente en la compra de los vehículos de las marcas que se exhiben en nuestro sitio, donde podrás elegir el modelo y el color de tu preferencia, según la disponibilidad informada.

Para ello, deberás comprar un cupón en Falabella.com, que te dará un derecho a acceder a un descuento en la compra del vehículo seleccionado en alguna de las concesionarias indicadas en el Anexo I de estas bases, según disponibilidad, y de reservar una unidad a tu nombre para que puedas hacer la compra dentro del plazo señalado a continuación.

El valor del cupón de descuento varía según la categoría del vehículo que quieras y el concesionario elegido, tal como se muestra a continuación:

- \$500.000 para la compra de automóviles en cualquiera de los concesionarios disponibles.
- \$400.000 para la compra de motocicletas, motos de agua y buggys del concesionario Motor Doo Chile SpA.
- \$200.000 para la compra de motocicletas del concesionario Ride Now SpA.

El pago del precio del cupón se entenderá como un abono del precio en oferta del vehículo seleccionado.

#### **SEGUNDO: Requisitos para acceder al cupón de descuento.**

El cupón de descuento solo puede ser adquirido por personas naturales y mayores de 18 años. Se excluye la venta con factura, y solo se permitirá la venta de 1 cupón por RUT de cliente.

#### **TERCERO: Vigencia y stock inicial disponible.**

Se podrá comprar un cupón de descuento en Falabella.com entre los días 24 de julio y el 31 de julio de 2020, ambas fechas inclusive, o hasta agotar el stock inicial disponible de cada vehículo, lo cual se encuentra detallado en el Anexo II, al final de este documento.

#### **CUARTO: Procedimiento de compra del vehículo seleccionado.**

##### Compra de automóviles

Luego de que compres tu cupón, la unidad del vehículo seleccionado quedará reservada para ti. Si elegiste un modelo de automóvil de las marcas **Subaru o DFSK**, uno de nuestros ejecutivos se contactará contigo al número de teléfono que hayas indicado en la solicitud de compra de tu cupón. Si compraste un modelo de la marca **BMW**, el call center de la marca te contactará. En ambos casos, el proceso de compra es el siguiente:

1. Al recibir el llamado, deberás indicar si prefieres realizar la compra de manera online o presencial. Si optas por la opción online, un vendedor de la concesionaria más cercana a tu

domicilio tomará contacto contigo vía correo electrónico o teléfono, para proceder con la compra. Una vez realizada la compra, tu automóvil será despachado por la concesionaria de la marca a tu domicilio, sin costo adicional si es dentro de la Región Metropolitana. **En los demás casos, existe un costo adicional por concepto de flete (informado en el Anexo III, al final de este documento),** correspondiente al transporte del vehículo desde la Región Metropolitana hasta la región de residencia del cliente. En el caso de la marca BMW, no hay cobro por concepto de fletes ni despacho.

Si prefieres realizar la compra de manera presencial, podrás concurrir a alguna de las sucursales del concesionario que estén atendiendo a público, considerando las cuarentenas y otras restricciones de desplazamiento establecidas por la autoridad. Las sucursales abiertas podrán ser informadas por nuestros ejecutivos en la llamada, así como por la misma concesionaria. **El listado de sucursales de los concesionarios está disponible en el Anexo I.**

**Si la(s) sucursal (es) elegidas estuvieren cerradas, en cumplimiento de las indicaciones de la autoridad, entonces deberás hacer la compra online.** Recuerda que, en tal caso, tu automóvil será despachado por la concesionaria de la marca a tu domicilio, sin costo adicional si es dentro de la Región Metropolitana. **En los demás casos, existe un costo adicional por concepto de flete (informado en el Anexo III, al final de este documento), correspondiente al transporte del vehículo desde la Región Metropolitana hasta la región de residencia del cliente.**

2. Tienes **10 días de corrido** para concretar la compra del automóvil que hayas elegido, ya sea de manera presencial u online, contados desde que compras el cupón en Falabella.com. En la venta del automóvil seleccionado se considerará el abono ya realizado por la compra del cupón (\$500.000) y los precios ofrecidos por el concesionario a través de Falabella.com.
3. La forma de pago dependerá de los medios ofrecidos por la concesionaria; por ejemplo: pago al contado, pago mediante los distintos créditos automotrices que ofrece el concesionario, o bien dejando tu auto en parte de pago (valorizado por el área de tasación del concesionario), entre otros. En caso de utilizar financiamiento mediante un crédito, la operación estará sujeta a aprobación crediticia del usuario por parte del concesionario.
4. El precio de oferta no incluye impuesto verde, patente, ni cualquier trámite del vehículo, los cuales deben ser pagados por el cliente.

#### Compra de motocicletas, motos de agua y buggys

1. Una vez que compres el cupón de descuento en Falabella.com, uno de nuestros ejecutivos se contactará contigo al número de teléfono que hayas indicado en la solicitud de compra de tu cupón.

En ese llamado deberás indicar si prefieres realizar la compra de manera presencial u online, que operará de la siguiente manera:

Compra online: le comunicaremos tu opción a la concesionaria, y un vendedor de la concesionaria tomará contacto contigo para proceder con la compra.

Compra presencial: deberás concurrir a una sucursal del concesionario que esté atendiendo a público, considerando las cuarentenas y otras restricciones de desplazamiento decretadas por la autoridad, lo que podrá ser informado por nuestros ejecutivos en la llamada, así como por la misma

concesionaria que seleccionas. Las sucursales de los concesionarios se encuentran informadas en el Anexo I.

2. Tendrás **10 días de corridos** para realizar la compra de la motocicleta, moto de agua o buggy seleccionado, contado desde que realizas la compra del cupón de descuento.

Si el modelo seleccionado corresponde a uno de los comercializados por el concesionario **Ride Now SpA**, podrás realizar la compra del producto de manera online, o presencial en la sucursal del concesionario indicada en el Anexo I, si es que estuviera abierta para atención de público, según las instrucciones de la autoridad. **Si estuviera cerrada, deberás hacer tu compra online.** Para las compras online con **Ride Now SpA**, podrás elegir que el producto sea despachado a tu domicilio en la Región Metropolitana, **pagando un costo adicional de despacho, informado en el Anexo III al final de este documento. No hay despachos a otras regiones.**

Si el modelo seleccionado es comercializado por el concesionario **Motor Doo Chile SpA**, la compra la puedes realizar de manera online o presencial en la sucursal indicada en el Anexo I, si estuviera abierta. **Si estuviera cerrada en cumplimiento de las medidas decretadas por la autoridad, deberás hacer tu compra online.** Para las compras online con **Motor Doo Chile SpA**, podrás elegir que tu producto sea despachado a domicilio, el que será gratuito si la dirección señalada se encuentra dentro de la Región Metropolitana. En cualquier otro caso, el despacho **tiene un costo adicional informado en el Anexo III, al final de este documento.**

El precio de oferta no incluye impuesto verde, patente, ni cualquier trámite del vehículo, los cuales deben ser pagados por el cliente.

#### **QUINTO: Caducidad del cupón de descuento**

En el evento de que el cliente no realice la compra del vehículo dentro del plazo señalado, la transacción se entenderá fallida y Falabella realizará la devolución del precio del cupón en un plazo de 10 días hábiles, a partir del día 11 desde que se efectuó la compra, al mismo medio de pago que hubieres utilizado. En tal caso, la reserva del vehículo, así como el descuento asociado, quedarán sin efecto.

Lo mismo ocurrirá en el caso de que el cliente no pueda ser contactado para elegir la modalidad de compra online o presencial, y en este último caso, si el cliente no informa la sucursal que ha seleccionado para la compra en el caso de la compra de automóviles. Intentaremos comunicarnos contigo 5 veces, en días y en horarios distintos, para continuar el proceso. De no ser posible contactarte, o en caso de que no efectúes la elección de la sucursal que más te acomode para la compra, todo ello dentro del plazo de 3 días a contar del pago de tu cupón, te reembolsaremos el precio al mismo medio de pago que hayas utilizado. Tanto la reserva del vehículo como el descuento asociado quedarán sin efecto.

#### **SEXTO: Responsabilidad.**

Falabella se limitará a realizar la venta de cupones de descuento, que otorgarán a los clientes un derecho a acceder a un precio reducido en la compra de los vehículos seleccionados y exhibidos en Falabella.com, así como el derecho a obtener la reserva de una unidad del modelo seleccionado, para realizar su compra posteriormente en alguna de las concesionarias adheridas a este evento. La

comercialización de los vehículos será realizada exclusivamente por las concesionarias de vehículos de las marcas, bajo su entera y exclusiva responsabilidad.

## Anexo I

En el presente anexo se informan las concesionarias que forman parte de este evento, junto con sus datos de contacto y dirección. La disponibilidad para la atención a público y los horarios indicados para la atención de clientes se ajustan a las indicaciones decretadas por la autoridad en el marco de la contingencia sanitaria según zona geográfica, por lo que están sujetos a confirmación por parte del concesionario.

### Motocicletas y buggys:

Tienda	Contacto	Número	Correo	Dirección	Comuna	Horario
Ride Now	Vicente Alfaro	569 9035 6088	contacto@ridenow.cl	Colombia 0940	Recoleta	Horario a convenir previa coordinación
Motor Doo	Ronald Villagra Rodrigo Ramirez	569 7683 4834 569 9233 6445	ventas@motordoo.cl	Av Vitacura 7739	Vitacura	Horario a convenir previa coordinación

### Automóviles:

#### Subaru:

CONCESIONARIO	DIRECCIÓN	Contacto	Telefono	Horario
Inchape	AV. Las condes 10740, Las Condes	Juan Pablo San Miguel	56982944358	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 18:00 hrs.
	Av. Vitacura 5410, Vitacura	Belki Abbona	56977756682	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 18:00 hrs.
	Vespucio Norte 1155, local 527, Huechuraba	Julio Ferrada	56993325479	Lunes a Domingo de 9:00 a 20:00 hrs.
	Santa Isabel 638, Santiago	Hector Herrera	56990909682	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 18:00 hrs.
Indumotora	La Dehesa 545, Lo Barnechea	Francisco Valenzuela	56998987655	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
	Av. Larrain 5862, local 1061, La Reina	Francisco Valenzuela	56998987655	Lunes a Domingo de 10:00 a 22:00 hrs.
	Andred Bello 2497, local 172 Providencia	Francisco Valenzuela	56998987655	Lunes a Domingo de 10:30 a 21:00 hrs.
Larrain	Bilabo 5997, La Reina	Piedad Cristi	56998372945	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Valp	Av. Dardignac 147, Recoleta	Carlos Dagnino	56976498434	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 13:00 hrs.
Aventura	AV. Chicureo KM 2.4, Colina	Rodrigo Baile	56995546004	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Pompeyo	Froilan Roa 7205, La Florida	Esteban Navesnik	56982991852	Lunes a Domingo de 10:00 a 21:00 hrs.
	Camilo Henríquez 296, Puente Alto	Esteban Navesnik	56982991852	Lunes a Domingo de 10:00 a 21:00 hrs.
	Am. Vespucio 1501, local 187, Cerrillos	Esteban Navesnik	56982991852	Lunes a Domingo de 10:00 a 22:00 hrs.
	Alesandri Rodríguez 20.040, San Bernardo	Esteban Navesnik	56982991852	Lunes a Domingo de 10:00 a 21:00 hrs.
Mach	Independencia 2860, Valparaíso	Rodrigo Escobar	56986800801	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
	Av. Libertad 1080, Viña del Mar	Rodrigo Escobar	56986800801	Lunes a Viernes de 8:30 a 19:00 hrs.
	San Antonio 1065, Viña del Mar	Rodrigo Escobar	56986800801	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
	Francisco Soza Causiño 80, Concón	Rodrigo Escobar	56986800801	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Salazar Israel	Cinco Abril 57, Chillán	Alejandra Hidalgo	56996848163	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 14:00 hrs.
	Prat 1099, Concepción	Alejandra Hidalgo	56996848163	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 14:00 hrs.
	Ex Ruta 5 Sur KM 508, Los Ángeles	Alejandra Hidalgo	56996848163	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 14:00 hrs.
	Hochstetter 976, Temuco	Alejandra Hidalgo	56996848163	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 14:00 hrs.
Callegari	El Santo 1695, La Serena	Manuela Villalón	56996470760	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
	Ramon Freire 210, Copiapó	Manuela Villalón	56996470760	Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 hrs. -15:00 a 18:30 hrs.
	Covarrubias 340, Ovalle	Manuela Villalón	56996470760	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Alameda	Bernardo O Higgins 385, Rancagua	Sebastián Acuña	56957803744	Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 hrs. -14:30 a 19:00 hrs.
Arauco	Bulnes 760, Osorno	Eduardo Yunge	5698714573	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 hrs. -15:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Klein	Buín 678, Puerto Montt	Thomas Herz	56977677273	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 hrs. -15:00 a 18:00 hrs.
Miranda	Av. Balmaceda 2355, Autoplaza, Antofagasta	Jonathan Rios	56984191865	Lunes a Domingo de 10:00 a 21:00 hrs.
	Granaderos 2625, Calama	Jonathan Rios	56984191865	Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 hrs. -15:00 a 18:30 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Tecnosur	Av. Ramón Picarte 1443, Valdivia	Adolfo Bruna	56998951290	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 hrs. -15:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 12:30 hrs.

#### BMW:

CONCESIONARIO	DIRECCIÓN	Contacto	Telefono	Horario
Williamson Balfour Motors	Avda. Las Dehesa 265 , Lo Barnechea	Ignacio Valdivia	56959167787	Lunes a viernes: 09:00 a 18:30 - Sábados de 10:00 a 14:30
	Avda. Bilabo 2256, Providencia	Hans Renftel	56968494696	Lunes a viernes: 09:00 a 18:30 - Sábados de 10:00 a 14:30
	Avda. Libertad 841, Viña del Mar	Dennis Riquelme	56954161812	Lunes a viernes: 09:00 a 18:30 - Sábados de 10:00 a 14:30
	Avda. Paicavi 1200, Concepción	Ricardo Casanueva	56954166476	Lunes a viernes: 09:00 a 18:30 - Sábados de 10:00 a 14:30

DFSK:

Concesionario	Dirección	Contacto	Teléfono	Horario
Inchape	General Bustamante 638, Ñuñoa Panamericana Norte 19.100, Quilicura Santa Isabel 638, Santiago	Gonzalo Villalón Gonzalo Villalón Gonzalo Villalón	56962096696	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 18:00 hrs.
			56962096696	Lunes a Jueves de 08:00 a 19:00 hrs. Viernes 08:00 a 17:00 hrs.
			56962096696	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:30 hrs. Sábado 10:00 a 18:00 hrs.
Larrain	Av. Francisco Bilbao 5997, La Reina Av. Vicuña Mackenna 357, Santiago	Piedad Cristi Piedad Cristi	56998372945	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
			56998372945	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:30 hrs.
Pompeyo	Av. Américo Vesputio 1501, Local 113, Autoplaza, Cerrillos Av. Camilo Henríquez 3296, Autoplaza, Puente Alto Av. Alessandri 20.400, Local B 1087, Autoplaza, San Bernardo Gran Avenida 6771, La Cisterna	Esteban Navesnik Esteban Navesnik Esteban Navesnik Esteban Navesnik	56982991852	Lunes a Domingo de 10:00 a 21:00 hrs.
			56982991852	Lunes a Domingo de 10:00 a 21:00 hrs.
			56982991852	Lunes a Domingo de 10:00 a 21:00 hrs.
			56982991852	Lunes a Viernes de 09:30 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Mach	Independencia 2860, Valparaíso San Antonio 1065, Viña del Mar	Rodrigo Escobar Rodrigo Escobar	56986800801	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
			56986800801	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Salazar Israel	Ex Ruta 5 Sur, Km 508, Los Angeles Caupolicán 536, Temuco Av. 21 de Mayo 3225, Vega Monumental, Concepción	Eduardo Mardones Eduardo Mardones Eduardo Mardones	56999180080	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 14:00 hrs.
			56999180080	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 14:00 hrs.
			56999180080	Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs. Sábado 10:00 a 14:00 hrs.
Callegari	Av. El Santo 1695, La Serena Av. Ramón Freire 210, Copiapó Av. Convarrubias 340, Ovalle	Manuela Villalón Manuela Villalón Manuela Villalón	56996470760	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
			56996470760	Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 hrs. - 15:00 a 18:30 hrs.
			56996470760	Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Alameda	Av. Bernardo O'Higgins 494, Rancagua	Alejandro Espinoza	56996891220	Lunes a Viernes de 10:00 a 19:30 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Tecnosur	Av. Ramón Picarte 1443, Valdivia	Adolfo Bruna	56998951290	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 hrs. - 15:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 12:30 hrs.
Arauco	Bulnes 760, Osorno	Eduardo Yunge	5698714573	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 hrs. - 15:00 a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Klein	Serrano 346, Esquina Buin, Puerto Montt	Thomas Herz	5697767273	Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 hrs. - 15:00 a 18:00 hrs.
Miranda	Av. Edmundo Pérez Zujovic 4566, Antofagasta Av. Granaderos 265, Calama	Jonathan Rios Jonathan Rios	56984191865	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:30 hrs. Sábado de 10:30 a 13:00 hrs.
			56984191865	Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 hrs. - 15:00 a 18:30 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.
Copelec	Longitudinal Norte 0418, Chillán	Rafael Ventura	56974988590	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs. Sábado de 09:00 a 14:00 hrs.
Fernando Gomez	Víctor Lamas 121, Concepción	Nicolás Pérez	56997003832	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.

## Anexo II

Marca	Modelo	Color	Stock
Subaru	Impreza New Generation 2.0 CVT XS	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	Impreza New Generation 2.0 CVT XS	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	Impreza New Generation 2.0 CVT XS	Rojo Puro	1
Subaru	Impreza New Generation 2.0 CVT XS	Azul Cuarzo Perlado	1
Subaru	Impreza New Generation 2.0 CVT Dynamic	Azul Cuarzo Perlado	1
Subaru	Impreza New Generation 2.0 CVT Dynamic	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	Impreza NewGeneration2.0CVT Ltd EyeSight	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	Impreza Sport New Generation 2.0 CVT XS	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	Impreza Sport New Generation 2.0 CVT XS	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	Impreza Sport New Generation 2.0 CVT XS	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	Impreza Sport New Generation 2.0 CVT XS	Azul Oscuro Perlado	1
Subaru	Impreza Sport New Generation 2.0 CVT Dyn	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	Impreza Sport New Generation 2.0 CVT Dyn	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	ImprezaSport NewGeneration2.0CVT Ltd ES	Azul Cuarzo Perlado	1
Subaru	NEW XV 1.6i AWD CVT	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 1.6i AWD CVT	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	NEW XV 1.6i AWD CVT	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Azul Oscuro Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic	Azul Oscuro Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic EyeSight	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic EyeSight	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic EyeSight	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Dynamic EyeSight	Rojo Puro	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited	Rojo Puro	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited EyeSight	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited EyeSight	Gris Oscuro Metalico	1

Subaru	NEW XV 2.0i AWD CVT Limited EyeSight	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	ALL NEW OUTBACK 2.5i CVT XS	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	ALL NEW OUTBACK 2.5i CVT XS	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	ALL NEW OUTBACK 2.5i CVT XS	Azul Oscuro Perlado	1
Subaru	ALL NEW OUTBACK 2.5i AWD CVT Dyn Sport	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	ALL NEW OUTBACK 2.5i AWD CVT Dyn Sport	Gris Oscuro	1
Subaru	ALL NEW OUTBACK 2.5i AWD CVT Dyn Sport	Azul Oscuro Perlado	1
Subaru	NEW FORESTER 2.5i AWD CVT XS	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW FORESTER 2.5i AWD CVT XS	Gris Oscuro Metalico	1
Subaru	NEW FORESTER 2.0i AWD CVT LTD ES	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	NEW FORESTER 2.0i AWD CVT LTD ES	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW FORESTER 2.0i AWD CVT LTD ES	Blanco Cristal Perlado	1
Subaru	NEW FORESTER 2.5i AWD CVT XS	Plateado Hielo Claro	1
Subaru	WRX 2.0T AWD 6MT	Blanco Cristal Perlado	1
BMW	118i Hatch Dynamic	GRIS MINERAL METALIZADO	1
BMW	118i Hatch Dynamic	GRIS MINERAL METALIZADO	1
BMW	118i Hatch Dynamic	NEGRO ZAFIRO METALIZADO	1
BMW	118i Hatch Dynamic	ROJO METALIZADO	1
BMW	118i Hatch Dynamic	BLANCO MINERAL	1
BMW	218i Gran Coupé Dynamic HEA	GRIS MINERAL METALIZADO	1
BMW	218i Gran Coupé Dynamic HEA	NEGRO ZAFIRO METALIZADO	1
BMW	218i Gran Coupé Dynamic HEA	BLANCO	1
BMW	218i Gran Coupé Dynamic HEA	BLANCO	1
BMW	218i Gran Coupé Dynamic HEA	GRIS MINERAL METALIZADO	1
BMW	X1 sDrive18i Comfort LCI	NEGRO SOLIDO	1
BMW	X1 sDrive18i Comfort LCI	NEGRO SOLIDO	1
BMW	X1 sDrive18i Comfort LCI	PLATA GLACIAR METALIZADO	1
BMW	X1 sDrive18i Comfort LCI	BLANCO	1
BMW	X1 sDrive18i Comfort LCI	AZUL MEDITERRANEO METALIZADO	1
BMW	418i Gran Coupé Limited Edition	BLANCO	1
BMW	418i Gran Coupé Limited Edition	BLANCO	1
BMW	418i Gran Coupé Limited Edition	NEGRO ZAFIRO METALIZADO	1
BMW	418i Gran Coupé Limited Edition	GRIS MINERAL METALIZADO	1
BMW	418i Gran Coupé Limited Edition	GRIS MINERAL METALIZADO	1
DFSK	560 1.8 COMFORT	BLANCO	1
DFSK	560 1.8 COMFORT	BLANCO	1
DFSK	560 1.8 COMFORT	ROJO	1
DFSK	560 1.8 COMFORT	PLATEADO	1
DFSK	560 1.8 COMFORT	PLATEADO	1
DFSK	560 1.8 COMFORT	AZUL	1
DFSK	560 1.8 COMFORT	AZUL	1

DFSK	580 1.5T COMFORT	NEGRO	1
DFSK	580 1.5T COMFORT	AZUL	1
DFSK	580 1.5T COMFORT	ROJO	1
DFSK	580 1.5T COMFORT	BLANCO	1
DFSK	580 1.5T CVT COMFORT	BLANCO	1
DFSK	580 1.5T LUXURY	ROJO	1
DFSK	580 1.5T LUXURY	PLATEADO ARENA	1
DFSK	580 1.8L COMFORT	BLANCO	1
DFSK	580 1.8L COMFORT	PLATEADO ARENA	1
DFSK	580 1.8L COMFORT	AZUL	1
DFSK	CARGO BOX CS C21	BLANCO	1
DFSK	CARGO BOX CS C21	BLANCO	1
DFSK	Cargo Van C35	BLANCO	1
DFSK	CARGO VAN C25	BLANCO	1
DFSK	CARGO VAN C25	BLANCO	1
DFSK	CARGO VAN C25 AC	BLANCO	1
DFSK	CARGO VAN C25 AC	BLANCO	1
DFSK	TRUCK CS C21	BLANCO	1
DFSK	TRUCK CS C21 AC	BLANCO	1
DFSK	TRUCK C32	BLANCO	1
DFSK	TRUCK C32	BLANCO	1
DFSK	TRUCK DC C22	BLANCO	1
SEA-DOO	GTR	NEGRO	2
SEA-DOO	RXT	VERDE	2
SEA-DOO	GTI	BLANCA	2
SEA-DOO	SPARK	NEGRO	2
SEA-DOO	SPARK	VERDE	2
SEA-DOO	SPARK	NEGRO	2
SEA-DOO	SPARK	AZUL	2
SEA-DOO	SPARK	NEGRO	2
SEA-DOO	SPARK	NEGRO	2
CAN-AM	OUTLANDER	NEGRO	2
CAN-AM	OUTLANDER	NEGRO	2
CAN-AM	SPORT	NEGRO	1
CAN-AM	SPORT	NEGRO	1
CAN-AM	TRAIL	NEGRO	1
CAN-AM	MAVERICK X3	AZUL	1
CAN-AM	RYKER	NEGRO	2
SWM	Six Days 440	ROJO	3
SWM	Ace of Spades 440	NEGRO	3
SWM	Gran Milano 440	VERDE	3

SWM	Gran Turismo 440	VERDE	2
SWM	Silver Vase 440	BURDEO	3
LONCIN	ATV LX700-2	VERDE	3
ZONTES	ZT 310V	BLANCA	1

## Anexo III

### Costo despacho a domicilio Ride Now SpA:

Comuna	VALOR DESPACHO	Comuna	VALOR DESPACHO	Comuna	VALOR DESPACHO
Santiago	\$ 39.990	Macul	\$ 39.990	San Jose de Maipo	\$ 59.990
Cerrillos	\$ 39.990	Maipu	\$ 49.990	Colina	\$ 59.990
Cerro Navia	\$ 39.990	Ñuñoa	\$ 39.990	Lampa	\$ 49.990
Conchali	\$ 39.990	Pedro Aguirre Cerda	\$ 39.990	Tiltil	\$ 59.990
El Bosque	\$ 49.990	Penalolen	\$ 39.990	San Bernardo	\$ 59.990
Estacion Central	\$ 39.990	Providencia	\$ 39.990	Buin	\$ 79.990
Huechuraba	\$ 39.990	Pudahuel	\$ 39.990	Calera de Tango	\$ 79.990
Independencia	\$ 39.990	Quilicura	\$ 39.990	Paine	\$ 79.990
La Cisterna	\$ 39.990	Quinta Normal	\$ 39.990	Melipilla	\$ 79.990
La Florida	\$ 39.990	Recoleta	\$ 39.990	Alhue	\$ 79.990
La Granja	\$ 39.990	Renca	\$ 39.990	Curacavi	\$ 79.990
La Pintana	\$ 49.990	San Joaquin	\$ 39.990	Maria Pinto	\$ 79.990
La Reina	\$ 39.990	San Miguel	\$ 39.990	San Pedro	\$ 79.990
Las Condes	\$ 39.990	San Ramon	\$ 49.990	Talagante	\$ 79.990
Lo Barnechea	\$ 39.990	Vitacura	\$ 39.990	El Monte	\$ 79.990
Lo Espejo	\$ 39.990	Puente Alto	\$ 49.990	Isla de Maipo	\$ 79.990
Lo Prado	\$ 39.990	Pirque	\$ 59.990		

### Costo despacho a regiones Motor Doo Chile SpA:

Región	Valor despacho
Arica y Parinacota	\$600.000 + IVA
Tarapacá	\$550.000 + IVA
Antofagasta	\$550.000 + IVA
Atacama	\$450.000 + IVA
Coquimbo	\$250.000 + IVA
Valparaíso	\$100.000 + IVA
O'Higgins	\$150.000 + IVA
Maule	\$250.000 + IVA
Bíobio	\$350.000 + IVA
Araucanía	\$350.000 + IVA
Los Ríos	\$450.000 + IVA
Los Lagos	\$450.000 + IVA
Aysén	\$550.000 + IVA
Magallanes	\$600.000 + IVA

Costo de flete a regiones **Subaru:**

CONCESIONARIO	SUCURSAL	Flete
Mach	Valparaíso	\$75.000 + IVA
	Viña del Mar	\$75.000 + IVA
	Viña del Mar	\$75.000 + IVA
	Concón	\$75.000 + IVA
Salazar Israel	Chillán	\$150.000 + IVA
	Concepción	\$150.000 + IVA
	Los Ángeles	\$150.000 + IVA
	Temuco	\$150.000 + IVA
Callegari	La Serena	\$120.000 + IVA
	Copiapó	\$120.000 + IVA
	Ovalle	\$120.000 + IVA
Alameda	Rancagua	\$75.000 + IVA
Arauco	Osorno	\$220.000 + IVA
Klein	Puerto Montt	\$200.000 con IVA
Miranda	Mall	Impreza \$280.000 +IVA - XV \$300.000 +IVA - Forester, Legacy, Outback \$320.000 +IVA - WRX \$300.000 +IVA
	Calama	Impreza \$310.000 +IVA - XV \$330.000 +IVA - Forester, Legacy, Outback \$350.000 +IVA - WRX \$330.000 +IVA
Tecnosur	Valdivia	\$178.500 + IVA

Costo de flete a regiones **DFSK:**

Concesionario	Sucursal	FLETE
Mach	Valparaíso	\$75.000 + IVA
	Viña del Mar	\$75.000 + IVA
Salazar Israel	Los Ángeles	\$150.000 + IVA
	Temuco	\$150.000 + IVA
	Concepción	\$150.000 + IVA
Callegari	La Serena	\$120.000 + IVA
	Copiapo	\$120.000 + IVA
	Ovalle	\$120.000 + IVA
Alameda	Rancagua	\$75.000 + IVA
Tecnosur	Valdivia	\$178.500 + IVA / 357.000 + IVA (Cargo Box y Refritruck)
Arauco	Osorno	\$220.000 + IVA
Klein	Puerto Montt	\$200.000 con IVA
Miranda	Antofagasta	utilitarios y SUV 560 \$280.000 +IVA - cargo box 370.000 + IVA - SUV 580 \$290.000 +IVA
	Calama	utilitarios y SUV 560 \$310.000 +IVA - cargo box 400.000 + IVA - SUV 580 \$320.000 + IVA
Copelec	Chillán	\$150.000 + IVA
Fernando Gomez	Concepción	\$150.000 con IVA