

## **BASES LEGALES**

### **“EXPRESS DELIVERY” DE FALABELLA**

En Santiago, FALABELLA RETAIL S.A., RUT 77.261.280-K, representada por don Juan Luis Mingo Salazar, cédula nacional de identidad N° 7.514.489-K, y por don Andrés Salvestrini Balmaceda, cédula nacional de identidad N° 10.896.993-8, todos con domicilio en Manuel Rodríguez N°730, Santiago, en adelante “Falabella”, viene en establecer las siguientes bases legales:

#### **PRIMERO: Antecedentes Generales.**

Falabella ofrecerá a sus clientes un servicio de despacho especial, en adelante “Express Delivery”, a través de su sitio web, [www.Falabella.com](http://www.Falabella.com), consistente en el despacho a domicilio de determinados productos seleccionados, dentro de 90 minutos desde la confirmación de su compra, siempre que la compra se realice en [www.Falabella.com](http://www.Falabella.com) de lunes a domingo entre las 10:00 y 18:00 horas, feriados no renunciables el método no estará disponible.

#### **SEGUNDO: Requisitos para acceder al servicio.**

Podrán acceder a este servicio todas las personas naturales mayores de edad que ingresen al sitio web de Falabella, realicen la compra de alguno de los productos adheridos a este servicio dentro de los días y horarios señalados anteriormente, con excepción de los días 24 y 31 de diciembre de 2019, que tendrán horario especial según se indica a continuación, y que seleccionen como domicilio para el despacho alguna de las comunas indicadas en la cláusula tercera de estas bases. La disponibilidad de este servicio para un producto será informada al momento de seleccionar las alternativas de despacho al realizar la compra.

Asimismo, se permitirá un máximo de 5 unidades por cliente por cada Express Delivery contratado.

Respecto de los días 24 y 31 de diciembre de 2019, el servicio de Express Delivery estará disponible solo para compras que realizadas entre las 10 y las 16 horas.

#### **TERCERO: Disponibilidad del servicio.**

Este servicio está disponible en las siguientes comunas de la Región Metropolitana: Providencia, Ñuñoa, Santiago Centro, Independencia, Recoleta, Estación Central, Quinta Normal, Las Condes, Vitacura y Lo Barnechea.

Se realizarán 105 servicios de Express Delivery diarios, que se irán asignando a los clientes por orden de llegada. En caso de dudas, el cliente se puede contactar al siguiente número telefónico: 600 380 5000, o a la casilla de correo electrónico [contacto@falabella.cl](mailto:contacto@falabella.cl).

El servicio de Express Delivery podrá ser suspendido temporalmente por motivos de fuerza mayor, tales como desorden público, saqueos, y en general cualquier condición que razonablemente impida la realización del despacho con las condiciones de seguridad necesarias.

**CUARTO: Vigencia del servicio.**

El servicio Express Delivery, en los términos informados en estas bases legales, se encontrará disponible para los clientes de Falabella que cumplan con lo indicado en estas bases legales desde el 5 de diciembre de 2019 hasta el día 29 de febrero de 2020.

**CUARTO: Conocimiento y aceptación de las bases del servicio.**

Al momento de acceder a este servicio, el cliente conoce, asume y acepta las condiciones establecidas en estas bases, y se somete a las leyes de la República de Chile.

**QUINTO: Domicilio.**

Para todos los efectos legales relacionados con estas bases legales, se fija domicilio en la comuna y ciudad de Santiago.

**PERSONERÍAS:** Las personerías de don Juan Luis Mingo Salazar y don Andrés Salvestrini Balmaceda para representar a Falabella Retail S.A. constan de escritura pública de fecha 12 de noviembre de 2014, otorgada en la 2° notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal.