



Productos Reacondicionados | Condiciones

¿QUÉ ES UN PRODUCTO REACONDICIONADO/REFACCIONADO?

Los productos reacondicionados o refaccionados son aquellos que han sido utilizados y los cuales fueron sometidos a un estricto proceso de mantención y selección por parte del proveedor. A éstos se le cambian sus piezas para obtener su estado y uso óptimo. Este favorece al medioambiente, ya que al ser reutilizado ahorra energía y materiales.

- Productos pueden presentar señales de uso en su carcasa como detalles cosméticos y/o desgastes.
- Pantalla **ORIGINAL**.
- Condición de la batería de un mínimo del 80% (Medición de la capacidad de la batería relativa a cuando era nueva).
- No incluye audífonos o auriculares.
- Caja original o similar a nueva, hecha con 60% de material reciclado.
- Cargador y/o cable USB puede ser alternativo, el cual fue sometido a regulación por parte de los organismos correspondientes, y cuenta con certificado SEC para uso.
- Producto liberado 100% para todas las compañías de Chile e Internacional (homologado).
- Puede contener teclado americano en el caso de equipos de computación.

SOBRE LA GARANTÍA

La garantía de los equipos reacondicionados o refaccionados tiene una vigencia mínima de 12 meses desde la fecha de entrega al cliente original por el comprador usuario final, que incluye sólo daños de fabricación (material y de mano de obra). Cualquier daño ajeno a fabricación no está cubierto por la garantía.

QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA

Esta garantía no aplica a piezas consumibles como revestimientos de protección que están diseñados para desgastarse con el tiempo; a daños superficiales (rayones, abolladuras y/o roturas de plástico); daños causados por accidentes, uso indebido, incendios, terremotos u otras causas externas; a daños causados por el uso de un software externo o no autorizado por la marca del equipo; si se eliminó o se borró cualquier número de serie del producto; si el producto fuera hurtado o robado o si usted no puede desactivar el código activado u otras medidas de seguridad diseñadas por las marcas para impedir el acceso no autorizado al equipo.

PARA HACER USO DE LA GARANTÍA

Debes dirigirte a una de nuestras tiendas Falabella para que evaluemos el equipo con tu boleta de compra. El número de serie o IMEI del equipo debe corresponder al equipo comprado en Falabella.com. El equipo será reparado en un servicio técnico autorizado por Falabella. El servicio técnico autorizado tiene 10 días hábiles para devolver el producto al cliente, en la tienda Falabella en la que entregó el equipo. A criterio de Falabella, el equipo puede ser reemplazado por un nuevo equipo reacondicionado.

RESPONSABILIDADES

Durante el servicio de garantía, se eliminará y volverá a formatear el contenido completo del equipo. El equipo debe venir con código o clave desactivada. Falabella no es responsable por la pérdida de datos, programas de software u otro tipo de información contenida en el equipo.