



**Nest Cam Outdoor**  
Guía de instalación

## Primero queremos hablarte sobre la privacidad

Hemos asumido el compromiso de ser abiertos y sinceros contigo respecto a cómo usamos los datos. Siempre te pediremos permiso antes de compartir información que permita identificarte personalmente, como tu dirección de correo electrónico, y trabajamos intensamente para mantener tus datos seguros. Para obtener más información sobre nuestra Política de privacidad, ve a [nest.com/privacy](https://nest.com/privacy)

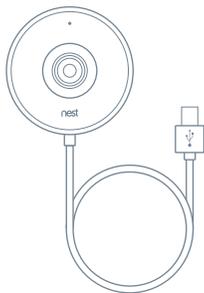
# Contenido

Contenido de la caja .....	4
Lo que necesitarás .....	5
Primero, haz esto .....	6
Elige un buen lugar .....	8
Monta tu cámara .....	10
Garantía limitada .....	12
Seguridad .....	14

## ¿Quieres ver cómo se hace?

Ve a [nest.com/installnestcam](https://nest.com/installnestcam) para ver videos de instalación y otras sugerencias.

# Contenido de la caja



Cámara



Imán de montaje



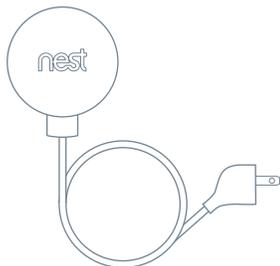
12 tornillos  
para la pared



Placa de pared  
de la cámara



12 tacos



Power adapter



Placa de pared  
del adaptador



9 sujetacables

 **PRECAUCIÓN:** El imán de montaje es muy potente. Ten cuidado con los dedos y mantenlo en la caja hasta que lo vayas a usar.

## Lo que necesitarás

- Wi-Fi y una conexión a Internet de banda ancha con al menos 2 Mbps de velocidad de carga. Una conexión DSL probablemente no reúna los requisitos.
- Un teléfono celular o tablet compatible con Bluetooth 4.0.
- Una cuenta de Nest.
- Un tomacorriente.
- Un destornillador Phillips o un taladro eléctrico con punta de destornillador Phillips.

## Otros elementos que puedes necesitar

- Brocas (3/32" para los orificios de guía. O 7/32" si vas a usar tacos).
- Escalera.

## ¿No tienes un tomacorriente exterior?

Puedes enchufar la Nest Cam Outdoor en un tomacorriente interior. Esto requiere unos pasos más, que pueden incluir perforar de un lado a otro la pared exterior de tu casa. Ten presente que necesitarás saber por dónde pasan las tuberías y los cables internos de la pared, y también comprobar los códigos de instalación y construcción del lugar donde vives.



## ¿No lo quieres hacer tú mismo?

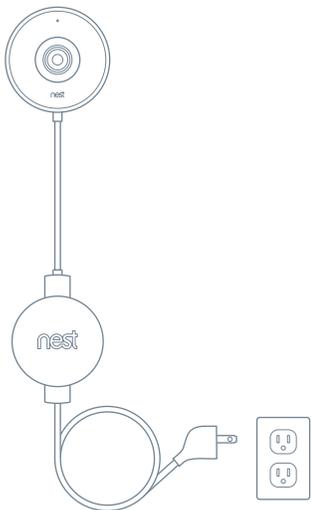
La Nest Cam Outdoor está diseñada para que la instales tú mismo con facilidad, pero también puedes contratar a un Nest Pro. El Nest Pro se encargará de la instalación y se asegurará de que todo quede en perfecto funcionamiento. Encuentra un Nest Pro local en [nest.com/install](https://nest.com/install)

# Primero, haz esto

## 1. Enciende la Nest Cam adentro

Empieza por encender tu cámara dentro de la casa para configurar todo antes de llevarla afuera.

Conecta el cable de tu Nest Cam al adaptador de corriente. Empuja y gira el conector USB para que quede fijo en su lugar. Luego enchufa el adaptador a un tomacorriente. Tu Nest Cam se encenderá y verás una luz azul.



## 2. Agrégala a tu cuenta de Nest

Descarga la aplicación Nest desde App Store® o Google Play™ y presiona “Registrarme” para crear una cuenta. Luego presiona Agregar, elige Nest Cam y sigue las instrucciones.

**Si ya tienes una cuenta de Nest:** Presiona el ícono de ajustes en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio de la aplicación. Luego presiona “Agregar un producto”, elige Nest Cam y sigue los pasos.

Si necesitas ayuda, ve a [nest.com/pair](https://nest.com/pair)



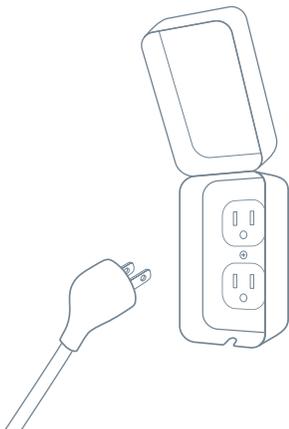
### 3. Lleva tu cámara afuera

Una vez que hayas agregado la Nest Cam a tu cuenta, desenchúfala y llévala al lugar del exterior que hayas elegido.

Enchúfala en el tomacorriente que quieras y espera a que se encienda la luz verde. La Nest Cam se reconectará a tu red Wi-Fi automáticamente. Esto puede demorar uno o dos minutos.

Mantén la Nest Cam enchufada durante el resto de la instalación.

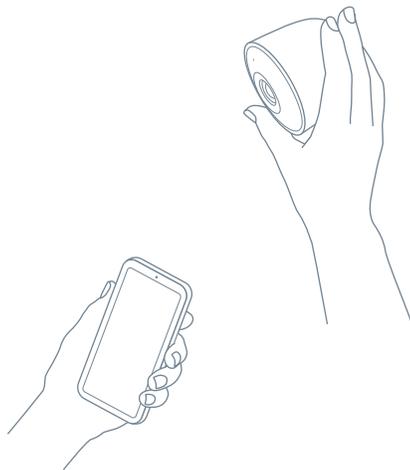
→ [Consulta sugerencias de ubicación en la página siguiente.](#)



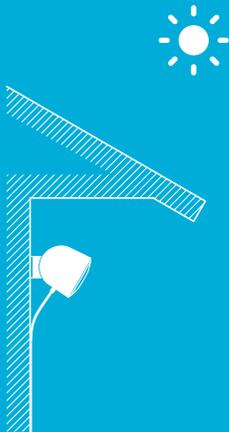
### 4. Asegúrate de que esté transmitiendo

Antes de montar la cámara, asegúrate de que pueda captar señal Wi-Fi en el lugar que elegiste.

Sostén tu Nest Cam donde quieras montarla y asegúrate de que esté transmitiendo video a la aplicación Nest. Si no ves imágenes de video, es posible que la señal Wi-Fi no sea lo suficientemente intensa en ese lugar. Tendrás que buscar otro lugar o mover tu router Wi-Fi.



## Elige un buen lugar



### Evita la luz directa del sol.

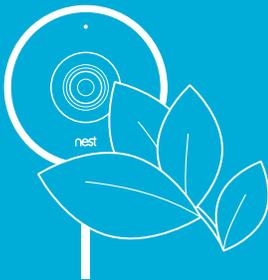
La Nest Cam Outdoor está diseñada para operar a una temperatura comprendida entre  $-4^{\circ}\text{F}$  y  $104^{\circ}\text{F}$  (de  $-20^{\circ}\text{C}$  a  $40^{\circ}\text{C}$ ). Si hace más calor o más frío, la calidad de la imagen se puede ver afectada.



### Manténla dentro del alcance de tu router.

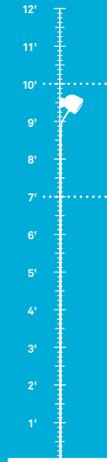
Asegúrate de elegir un lugar dentro del alcance de tu red. Las paredes gruesas o con aislamiento pueden reducir enormemente la intensidad de tu señal Wi-Fi aunque tu router esté cerca. Por eso, te recomendamos que intentes transmitir imágenes de video antes de montar tu cámara.

Más información sobre Wi-Fi en [nest.com/wifihelp](https://nest.com/wifihelp)



### Ten en cuenta los alrededores.

¿Hay un poste, una planta o una luz del porche que obstaculiza la vista? Eso podría hacerte perder exposición o visión nocturna. Si empiezas a notar resplandor, ajusta la cámara para que el horizonte quede fuera de cuadro.



### Colócala alto.

Pero no demasiado alto. Creemos que lo ideal es entre 7 y 10 pies por encima del suelo, inclinada hacia abajo. Lo suficientemente cerca para verle la cara a alguien y hablarle a través de la cámara. Mira el video en la aplicación Nest para asegurarte de que la Nest Cam vea lo que tú quieras ver.

# Monta tu cámara

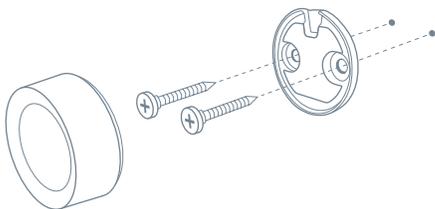
## 5. Coloca el imán de montaje

Atornilla la placa de pared a tu pared. Una buena idea es perforar orificios de guía primero. Si la pared está hecha de un material como ladrillo o piedra, es posible que necesites usar los tacos incluidos para sostener los tornillos.

Luego, coloca el imán sobre la placa de pared.

### ¿Tienes una superficie magnética cerca?

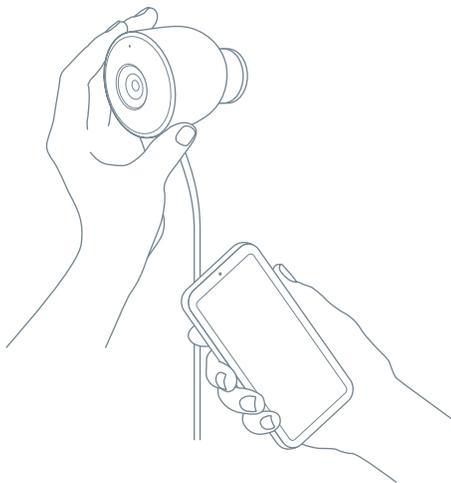
Quizá solo necesites usar el imán de montaje. Simplemente, ponlo donde quieras que esté la cámara y continúa con el paso siguiente.



**Sugerencia:** Si la placa de pared de la cámara se adhiere al imán de montaje, puedes despegarla haciendo palanca con un destornillador.

## 6. Fija la cámara

Pon la Nest Cam sobre el imán de montaje y apúntala a donde quieras. Usa la transmisión de video de la aplicación Nest para ajustar la posición de la cámara.

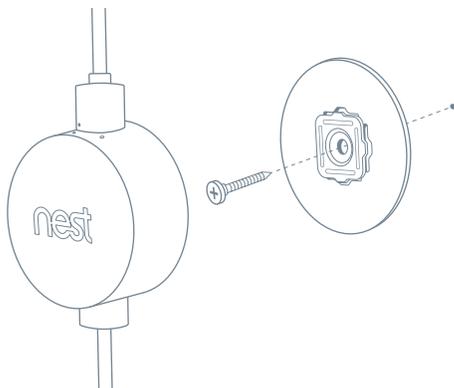


## 7. Monta el adaptador de corriente

Antes de montar el adaptador de corriente en la pared, tómate un minuto para planificar el recorrido del cable del tomacorriente a la cámara. Asegúrate de dejar cierta holgura en ambos extremos.

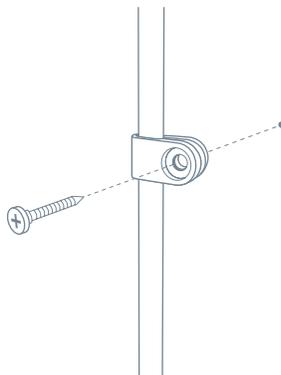
Recomendamos instalar el adaptador a un mínimo de 18 pulgadas por encima del suelo como medida de seguridad en caso de inundación o nevada intensa. Pero no te preocupes: es totalmente resistente a la intemperie.

Monta la placa de pared del adaptador con el lado plano contra la pared. A continuación, coloca el adaptador de corriente en su lugar.



## 8. Asegura el cable

Sujeta el cable a la pared con todos los sujetacables incluidos que necesites. Una buena idea es llevar el cable a lo largo de una repisa o de otro lugar oculto. También lo puedes pintar para que combine con tu casa. No tenses demasiado el cable en caso de que lo quieras ajustar más tarde.



**Sugerencia:** ¿Tu tomacorriente exterior tiene una cubierta de protección durante el uso? Manténla segura con un candado o un precinto.

# Nest Labs, Inc.

## Garantía limitada

### Nest Cam Outdoor

Para obtener más información, visita [nest.com](https://nest.com)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos en [nest.com/support](https://nest.com/support)

Para ver la Declaración de cumplimiento con la FCC, visita [nest.com/legal/fcc-compliance-notice](https://nest.com/legal/fcc-compliance-notice)



Por favor, recicla el empaque de Nest.

RECICLAJE Y ELIMINACIÓN  
Visita [nest.com/recycle](https://nest.com/recycle)

**ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, AL IGUAL QUE LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEDEN APLICARSE A USTED.**

#### **1. LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA; PERÍODO DE COBERTURA**

Nest Labs, Inc. (en adelante, "Nest Labs"), 3400 Hillview Avenue, Palo Alto, California USA, garantiza al propietario del producto contenido en esta caja que dicho producto (en adelante, el "Producto") no tendrá defectos de materiales ni de fabricación durante un período de dos (2) años contados desde la fecha de entrega posterior a la compra minorista original (el "Período de garantía"). Si el Producto no cumple con esta Garantía limitada durante el Período de garantía, Nest Labs, según su exclusivo criterio, (a) reparará o reemplazará cualquier Producto o componente defectuoso; o bien (b) aceptará la devolución del Producto y reembolsará el dinero pagado por su comprador original. La reparación o el reemplazo se pueden efectuar con productos o componentes nuevos o remanufacturados, según el criterio exclusivo de Nest Labs. Si el Producto o un componente que este contenga ya no está disponible, Nest Labs, según su exclusivo criterio, puede reemplazar el Producto por uno similar que tenga una función parecida. Esta es absolutamente la única solución con la que usted cuenta en caso de incumplimiento de esta Garantía limitada. Cualquier Producto que haya sido reparado o reemplazado en el marco de esta Garantía limitada contará con cobertura conforme a las condiciones de esta Garantía limitada durante el período más largo entre (a) noventa (90) días desde la fecha de entrega del Producto reparado o el Producto de reemplazo, o (b) el resto del Período de garantía. Esta Garantía limitada es transferible del comprador original a los propietarios subsiguientes, pero el Período de garantía no se extenderá en duración ni se ampliará en cobertura en ningún caso de transferencia.

#### **2. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN TOTAL**

Si usted es el comprador original del Producto y no está conforme con él por alguna razón, puede devolverlo en las condiciones originales dentro de los treinta (30) días de la compra original y recibirá un reembolso completo.

#### **3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA; CÓMO OBTENER SERVICIO SI QUIERE HACER UNA RECLAMACIÓN EN EL MARCO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA**

Antes de efectuar una reclamación en el marco de esta Garantía limitada, el propietario del Producto debe (a) notificar a Nest Labs de la intención de reclamar a través de [nest.com/support](https://nest.com/support) durante el Período de garantía y proporcionar una descripción

de la supuesta falla y (b) cumplir con las instrucciones de envío para la devolución de Nest Labs. Nest Labs no tendrá obligación alguna en el marco de la garantía con respecto a un Producto devuelto si determina, según un criterio razonable y después de examinar el Producto devuelto, que el Producto no es elegible (esto se define a continuación). Nest Labs se hará cargo de todos los costos de envío para la devolución por parte del propietario mediante reembolso, salvo que el Producto no sea elegible, en cuyo caso el propietario tendrá que hacerse cargo de todos los costos de envío.

#### **4. LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA**

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente (en conjunto, "Productos no elegibles"): (i) Productos identificados como "muestra" o "No apto para la venta", o aquellos vendidos "TAL CUAL" están; (ii) Productos que hayan sido objeto de: (a) modificaciones, alteraciones, adulteraciones o mantenimiento o reparaciones inapropiados; (b) manipulación, almacenamiento, instalación, pruebas o uso no acorde con la Guía del usuario, las Pautas de colocación u otras instrucciones proporcionadas por Nest Labs; (c) maltrato o uso indebido del Producto; (d) averías, fluctuaciones o interrupciones en el servicio de energía eléctrica o en la red de telecomunicaciones; o (e) casos fortuitos, incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes; ni (iii) ningún otro producto de hardware cuya marca no sea Nest Labs, aunque venga en el mismo empaque o se venda con el hardware de Nest Labs. Esta Garantía limitada no cubre las piezas consumibles, incluidas las baterías, a menos que se hayan dañado debido a defectos de materiales o fabricación del Producto, ni el software (aunque dichas piezas consumibles o software vengan en el empaque del producto o se vendan con él). Nest Labs le recomienda que solo use proveedores de servicios autorizados para el mantenimiento o la reparación. El uso no autorizado del Producto o el software puede afectar el rendimiento del Producto e invalidar esta Garantía limitada.

#### **5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA, IMPLÍCITA NI ESTATUTARIA CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS TAMBIÉN LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA APLICABLE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

#### **6. LIMITACIÓN DE DAÑOS**

ADEMÁS DE LAS EXCLUSIONES DE LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ARRIBA, NEST LABS EN NINGÚN CASO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, FORTUITO, TIPIFICADO O CUANTIFICABLE, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE RENTABILIDAD QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE CON ELLA O CON EL PRODUCTO. ADEMÁS, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE NEST LABS QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE CON ELLA O CON EL PRODUCTO NO SUPERARÁ LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA POR EL PRODUCTO POR PARTE DEL COMPRADOR ORIGINAL.

#### **7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE NEST LABS (EN ADELANTE, LOS "SERVICIOS") LE BRINDAN INFORMACIÓN ("INFORMACIÓN DEL PRODUCTO") RESPECTO A SUS PRODUCTOS NEST U OTROS PERIFÉRICOS CONECTADOS A SUS PRODUCTOS ("PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS"). EL TIPO DE PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS QUE SE PUEDE CONECTAR A SU PRODUCTO PUEDE CAMBIAR DE VEZ EN CUANDO. SIN LIMITAR LAS GENERALIDADES DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONA PARA SU CONVENIENCIA "TAL CUAL ESTÁ" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE". NEST LABS NO MANIFIESTA, ASEGURA NI GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS ESTÉ DISPONIBLE NI QUE ESTA SEA PRECISA NI CONFIABLE, NI QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL USO DE LOS SERVICIOS O DEL PRODUCTO PROPORCIONE SEGURIDAD EN SU HOGAR. USTED USA TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS Y EL PRODUCTO POR CUENTA Y RIESGO PROPIOS. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE Y NEST LABS NO SE HARÁ CARGO DE NINGUNA PÉRDIDA, OBLIGACIÓN O DAÑO, INCLUIDOS AQUELLOS QUE AFECTEN A SU CABLEADO, SUS ARTEFACTOS, SUS INSTALACIONES ELÉCTRICAS, SU CASA, SU PRODUCTO, SUS PRODUCTOS PERIFÉRICOS, SU COMPUTADORA, SU DISPOSITIVO MÓVIL NI NINGÚN OTRO ELEMENTO O MASCOTA DE SU CASA QUE RESULTE DEL USO QUE USTED HAGA DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, LOS SERVICIOS O EL PRODUCTO EN SÍ. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROPORCIONADA POR LOS SERVICIOS NO TIENE LA INTENCIÓN DE SER UN SUSTITUTO DE LOS MEDIOS DIRECTOS DE OBTENER LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN SUMINISTRADA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO TIENE LA INTENCIÓN DE SER UN SUSTITUTO DE LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES DE LA CASA Y DEL PRODUCTO, NI DEL SERVICIO DE MONITOREO DE UN TERCERO QUE CONTROLE EL ESTADO DE LA ALARMA.

## 8. SUS DERECHOS Y ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos legales que varían en función del estado, la provincia o la jurisdicción. Asimismo, es posible que algunas de las limitaciones de esta Garantía limitada no se apliquen en ciertos estados. Las condiciones de esta Garantía limitada se aplicarán en la medida de lo permitido por la ley vigente. Para obtener una descripción completa

de sus derechos legales, debe consultar las leyes vigentes en su jurisdicción y quizás le convenga ponerse en contacto con un servicio de asesoramiento al consumidor relevante.

064-00083-US

# Seguridad

## PAUTAS DE COLOCACIÓN

### **Para evitar el riesgo de sobrecalentamiento y quemaduras:**

Usa la cámara solo a temperaturas comprendidas entre los  $-4^{\circ}\text{F}$  y los  $104^{\circ}\text{F}$  (entre  $-20^{\circ}\text{C}$  y  $40^{\circ}\text{C}$ ).

Evita que quede expuesta a la luz directa del sol.

No obstruyas la corriente de aire hacia la Nest Cam.

### **Para evitar el riesgo de incendio y electrocución:**

Usa solo el cable USB y el adaptador de corriente proporcionados.

Instala la cámara de acuerdo con los códigos de instalación y edificación del lugar donde vives.

Por ejemplo, si el tomacorriente que quieres usar está expuesto a la lluvia directa, el código eléctrico puede exigir que el tomacorriente tenga una cubierta de protección durante el uso.

Recomendamos usar un tomacorriente equipado con un disyuntor diferencial (busca los botones “Prueba” y “Reinicio” del tomacorriente).

### **Para evitar el riesgo de otras lesiones graves:**

Mantén la cámara y todos los componentes fuera del alcance de los niños y las mascotas.

Si tu Nest Cam está instalada a una altura de más de 6.5 pies (2 m) del suelo, asegúrate de tener un sujetacable cerca del cabezal de la cámara (a 6 pulgadas o 15 cm de la base).

