



ARLO PRO  
**Manual de Uso**



## 1. Configure su sistema

La configuración de su sistema Arlo Pro implica estos pasos:

- Inserte la batería en la cámara.
- Consigue la aplicación Arlo.
- Conecte su estación base.
- Obtenga una cuenta.
- Sincronice sus cámaras con la estación base.
- Coloquen sus cámaras.

### Inserte la batería en la cámara

Para insertar la batería en la cámara:

1. Desbloquee el compartimento de la batería presionando y manteniendo el pestillo.
2. Tire suavemente de la tapa de la batería hacia atrás para abrir el compartimento.



3. Alinee los contactos de la batería.
4. Inserte la batería.
5. Cierre la tapa de la batería.



**Nota:** La batería Arlo Pro está completamente cargada cuando sale de fábrica.

## Obtenga la aplicación Arlo

Para obtener la mejor experiencia, descargue la aplicación Arlo para su smartphone escaneando este código QR o buscando Arlo en la tienda de aplicaciones.



<http://arlo.netgear.com>



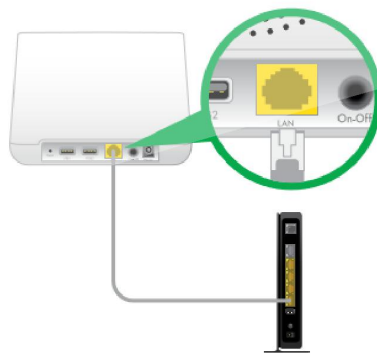
**Nota:** Si ya usas la aplicación Arlo, asegúrate de que estás usando la última versión. Para saber si una actualización está disponible, vaya a la tienda de aplicaciones y busque Arlo.

## Conecte su estación base a internet

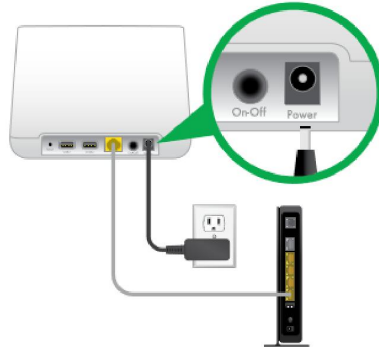
La estación base se conecta a su red doméstica y le permite ver los flujos de su cámara desde cualquier lugar.

Para conectar su estación base a internet:

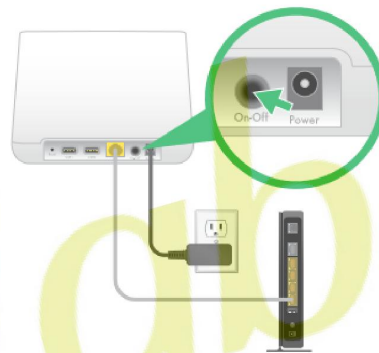
1. Conecte la estación base a su router mediante un cable ethernet.



2. Conecte el adaptador de CA a la estación base y enchúfelo.



3. Encienda la estación base pulsando el botón de encendido/apagado.



El LED de alimentación y el LED de internet de la parte frontal de la estación base se iluminan en verde en unos dos minutos.



Su estación base está configurada.

## LEDs de la estación base Arlo Pro

Consulte la siguiente lista para obtener explicaciones sobre los LEDs verde, ámbar y parpadeante:



### Power

— La estación base está encendida.

— Se está realizando una actualización del firmware. **NO APAGUE LA ESTACIÓN BASE NI LAS CÁMARAS.**

— La estación base está arrancando.

— La estación base está apagada.

### Internet

— La estación base está conectada a internet.

— La estación base está enviando o recibiendo datos a través de internet.

— La estación base está conectada al router pero no tiene conexión a internet.

— La estación base no está conectada a su router.

### Camera

— Las cámaras están conectadas a la estación base.

— La estación base está intentando sincronizarse con una cámara.

— Una cámara está demasiado lejos de la estación base. La fuerza de la señal es débil.








— No se detectan cámaras.

## Arlo Pro cámara LED

El LED de la cámara se ilumina cuando la cámara está encendida. El LED cambia de color y parpadea dependiendo de la carga de la batería y para indicar el estado de actividades como la sincronización de la cámara y la actualización del firmware de la cámara.



Consulte la siguiente tabla para obtener explicaciones sobre el LED de la cámara.

Cámara LED	Color y Acción	Sentido
	Azul sólido	La cámara está conectada al adaptador de alimentación de 9V de carga rápida y está completamente cargada.
	Azul parpadeante durante 3 segundos	La cámara está conectada al adaptador de alimentación de 9V de carga rápida y se está cargando.
	Azul parpadeante durante 10 segundos	La cámara se sincroniza con la estación base.
	Ámbar sólido	La cámara está arrancando.
	Parpadea en ámbar una vez por minuto	Batería baja (15% o menos)
	Parpadeo rápido de color ámbar durante 3 segundos	La cámara no está cargando. Se conecta a un cargador de 5V en lugar del adaptador de alimentación de 9V de carga rápida que se incluye en el paquete con la cámara.
	Parpadeo rápido de color ámbar durante 10 segundos	La cámara no se sincronizó con la estación base.
	Parpadea en azul y ámbar	Se está llevando a cabo una actualización del firmware. NO APAGUE LA CÁMARA.

### Obtener una cuenta

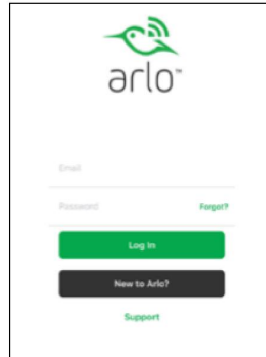
Para configurar una cuenta de Arlo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

Si utiliza un dispositivo móvil compatible con Touch ID®, se le pedirá que habilite la función Touch ID o que omita la función.

2. Para utilizar Touch ID, pulse **Habilitar ID táctil**.



3. Puntee o haga click en **Nuevo en Arlo?**
4. Seleccione Arlo (sin cables)
5. Después de que la aplicación descubra su dispositivo, seleccione el número de serie de su estación base en el menú.
6. Seleccione su zona horaria en el menú.
7. Puntee o haga click en **Continuar**.
8. Complete los campos requeridos para la configuración de la cuenta.
9. Puntee o haga click en **Continuar**.
10. Seleccione un plan de suscripción

Su cuenta Arlo está configurada. El plan de suscripción básico admite hasta cinco cámaras sincronizadas. Puede actualizar a un plan de suscripción de pago para admitir más cámaras.

### Añadir una cámara Arlo Pro a una cuenta Arlo existente

Para añadir una cámara Arlo Pro a una cuenta Arlo existente:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Pulse o haga click en **Añadir dispositivo**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.

## Sincronice sus cámaras con la estación base

Para sincronizar sus cámaras:

1. Coloque la cámara de uno a tres pies (30 – 100 centímetros) de la estación base.

**Nota:** Las cámaras deben sincronizarse una a una.



2. Pulse el botón **Sync** en la parte superior de la estación base durante unos dos segundos y luego suelte el botón.
3. Espere a que el LED de estado de sincronización parpadee en verde.



4. Pulse el botón **Sincronizar** situado en la parte superior de la cámara durante unos dos segundos y luego suelte el botón.





El LED de la cámara se ilumina en azul y parpadea rápidamente para confirmar la sincronización.



La cámara está lista para ser vista.

El LED se ilumina de color ámbar y parpadea rápidamente durante 10 segundos si la sincronización no tiene éxito. Debe repetir el proceso de sincronización.

5. Repita por cada cámara.

#### Actualizaciones de firmware de Arlo Pro

Durante la configuración inicial, cuando añades la estación base a tu cuenta Arlo, el sistema Arlo Pro comprueba si hay actualizaciones de firmware. Después de sincronizar la primera cámara Arlo Pro, si hay actualizaciones de firmware disponibles, los dispositivos se actualizarán automáticamente.

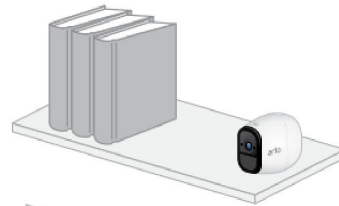
Después de una actualización del firmware de la estación base, ésta se reinicia y se conecta a Internet.

Cuando se está actualizando el firmware de la cámara, el LED de la cámara parpadea alternativamente en azul y ámbar. Después de esto, el LED se apaga durante uno o dos minutos mientras la cámara instala el firmware.

Importante: No abra la tapa de la pila mientras la cámara esté actualizando e instalando el firmware. Una vez finalizada la actualización del firmware de la cámara, la cámara se sincroniza de nuevo con la estación base y el LED de la cámara parpadea rápidamente en azul durante 10 segundos.

## Coloque o monte sus cámaras

Puede colocar la cámara en un estante u otra superficie plana, o puede montarla en la pared.



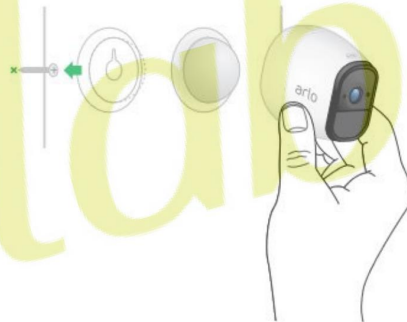
**Nota:** Utilice la aplicación Arlo en modo Posición para ayudar a apuntar la cámara.



Para montar la cámara en la pared:

1. Apriete el tornillo de montaje en la pared y cuelgue el soporte magnético del tornillo.
2. Si está montando la cámara en un panel de yeso, asegúrese de usar los anclajes plásticos para panel de yeso que se suministran.

**Nota:** También puede utilizar cinta adhesiva de doble cara en lugar de tornillos.



## Elija un buen lugar para su cámara Arlo Pro

Coloque la cámara Arlo Pro en un lugar con un campo de visión claro y desbloqueado y con una buena señal inalámbrica hacia la estación base.

Es importante tener en cuenta la distancia al colocar las cámaras Arlo Pro:

- **Máximo:** Coloque su cámara a un máximo de 300 pies (90 metros) de la estación base. El alcance máximo de la línea de visión de 300 pies se reduce por cada pared, techo u otra obstrucción importante entre la cámara y la estación base. Los siguientes materiales son los que más reducen la intensidad de la señal:
  - Paredes y techos inusualmente gruesos
  - Ladrillo
  - Hormigón

- Piedra
- Cerámica
- Vidrio, especialmente espejos
- Metal
- Grandes cantidades de agua, como el agua de una pecera o de un calentador de agua.

**Nota:** Compruebe el LED de la cámara en la estación base. Si parpadea en ámbar, la estación base detecta una baja velocidad de transmisión de datos, una señal de que la cámara está demasiado lejos de la estación base.

- **Mínimo:** Coloque las cámaras Arlo a una distancia de 10 pies (300 centímetros) de la estación base y deje un espacio mínimo de 2 metros entre las cámaras. Siga estas pautas para evitar que las señales WiFi entre los dispositivos interfieran entre sí.

### Posicione su cámara para optimizar su campo de visión

La cámara Arlo Pro tiene un campo de visión de 115 grados. Las áreas verdes de las siguientes ilustraciones muestran el campo de visión de la cámara, tanto horizontal como verticalmente.



Al colocar la cámara Arlo Pro, tenga en cuenta estos consejos:

- **Mantenga ubicaciones activas en el campo de visión de la cámara:** Coloque la cámara de forma que el espacio que desee monitorizar se encuentre dentro del campo de visión de la cámara.
- **No bloquee el campo de visión de la cámara:** Asegúrese de que no haya paredes, mesas u otros objetos demasiado cerca de la cámara.
- **Apunta a la nube:** Usa el modo Posición de Arlo para enviar vídeo a la nube lo más rápido posible. Esto le permite apuntar la cámara mientras ve la señal de vídeo en la aplicación de su smartphone Arlo para realizar ajustes casi en tiempo real en la posición de la cámara. Vaya a Ajustes de la cámara para activar el modo Posición. Una vez que la cámara esté en su sitio, puede desactivar el modo Posición, o bien se apaga automáticamente al cabo de cinco minutos. Para obtener más información, consulte Modo Posición en la página 16.
- **Eleve su cámara:** Monte su cámara de detección de movimiento Arlo a una altura mínima de 7 pies (2 metros) sobre el suelo y apúntela ligeramente hacia abajo para obtener el mejor rendimiento del sensor.


- **Asegúrese de que el tráfico de lado a lado atraviese el campo de visión de Arlo:** El sensor de movimiento de Arlo es mucho más sensible al movimiento de lado a lado a través de su campo de visión que al movimiento directo hacia o desde la cámara. La mejor área para la detección de movimiento es de 1,5 a 6 metros desde la posición de la cámara.

Puede utilizar la Prueba de detección de movimiento para verificar si se puede detectar movimiento en la ubicación actual de una cámara. El LED de la cámara parpadea en ámbar cuando se detecta movimiento. Vaya a Configuración de su cámara para activar la Prueba de Detección de Movimiento.

### Posición modo

El modo de posición sólo está disponible cuando la cámara no está transmitiendo, grabando movimiento o en el modo de detección de movimiento.

Para colocar la cámara en el modo posición:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.  
  
Si utiliza un dispositivo móvil compatible con Touch ID, se le pedirá que habilite Touch ID u omita esta opción.
2. Puntee o haga click en **Configuración**.
3. En Configuración de la cámara, seleccione la cámara a posicionar.
4. Pulse o haga click en **Modo de posición**. La cámara inicia la transmisión de video.

Nota: En el modo Posición, la cámara transmite vídeo lo más rápido posible, sin almacenamiento intermedio, para que pueda dirigir la cámara mientras la ve en un smartphone y realizar ajustes en la posición de la cámara casi en tiempo real. Esto significa que es posible que vea una calidad de vídeo inferior mientras la cámara está en el modo Posición.

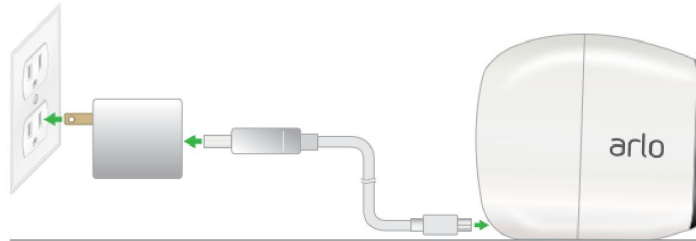
### Recargue la batería de su Arlo Pro

La batería de Arlo Pro está completamente cargada cuando sale de fábrica.

Para recargar la batería:

1. Coloque la cámara en el interior. Si está utilizando la cámara en el exterior, llévela al interior mientras carga la batería.
2. Conecte el cable adaptador de corriente al adaptador de corriente de la cámara.  
Nota: Debe utilizar un adaptador de corriente Arlo Pro para cargar la batería.

3. Conecte el otro extremo del cable adaptador a la cámara.



4. Conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente.

El LED de la cámara se ilumina en azul sólido cuando la batería de la cámara está completamente cargada.



**Nota:** Puede comprar pilas recargables Arlo Pro de repuesto y cargarlas en la estación de carga Arlo (se venden por separado). Para un uso ininterrumpido de la cámara Arlo Pro, le recomendamos que tenga a mano una batería de repuesto completamente cargada.

#### Añadir una cámara desde otra cuenta de Arlo

Para añadir una cámara desde otra cuenta Arlo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Inicie sesión en la cuenta anterior de Arlo.
3. Puntee o haga clic en **Configuración**.
4. Puntee o haga clic en Mis dispositivos.  
Se muestra una lista de cámaras.
5. Puntee o haga clic en la cámara.
6. Desplácese hacia abajo y pulse o haga clic en Quitar dispositivo. La cámara se eliminará de su cuenta.

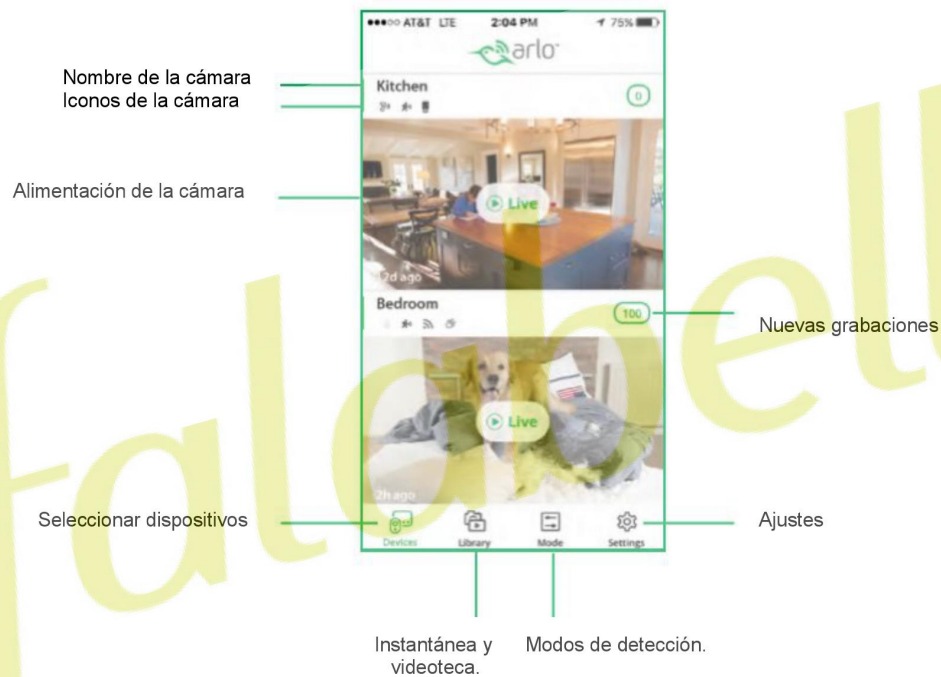
7. Desconéctese de la aplicación Arlo.
8. Sincronice la cámara con la estación base.













## 2. Ver su contenido

Los vídeos grabados por su cámara se almacenan en una biblioteca. Puede ver sus grabaciones e instantáneas, marcarlas como favoritas y buscarlas utilizando el filtro.

### Ver la página Dispositivos

Al iniciar la aplicación Arlo, se muestra la página Dispositivos.



Icono de fuente en vivo	Click en vivo para mostrar	Icono de la cámara	La pantalla se basa en el modo y la configuración de la cámara
	Pausa		La detección de audio está activada.
	Grabar video manualmente		La detección de movimiento está activada.
	Instantánea		Señal Wifi
	Brillo		Almacenamiento de dispositivos USB
	Micrófono. Empieza a hablar y escuchar		Batería
	Altavoz. Silenciar el audio		
	Pantalla completa		

### Ver las fuentes de la cámara

Puede ver las imágenes de su cámara en cualquier momento.

Para ver las imágenes de la cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

Aparecerá la página Dispositivos. Los iconos situados encima de cada alimentación de cámara dependen de las reglas del modo actualmente seleccionado y de cómo se conecta la cámara.

2. Para ver y escuchar una transmisión en vivo, púntee o haga clic en **Vivo** en la imagen de la transmisión de la cámara.


Una fila de iconos de alimentación en vivo se muestra debajo de la imagen de la secuencia en vivo para la cámara.

3. Para dejar de ver y escuchar la transmisión en vivo, púntee o haga clic en el icono **Pausa**.

## Panorámica y zoom de vídeo

Puede desplazarse y hacer zoom para centrarse en los detalles de alta definición de cualquier vídeo en directo o grabado. Sólo tienes que pellizcar y arrastrar cualquier imagen como lo haces con las fotos de tu smartphone.

Para desplazar y ampliar el vídeo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Puntee o haga clic en **Biblioteca**. El calendario se muestra en la parte superior de la página.
3. Puntee o haga clic en cualquier vídeo en directo o vídeo pregrabado de la biblioteca de Arlo.
4. Para desplazarse y hacer zoom con un dispositivo móvil, haga lo siguiente:
  - Para acercarse y alejar el vídeo, utilice el gesto de pellizcar.
  - Para desplazarse por el marco ampliado, toque y arrastre.
5. Para desplazarse y hacer zoom con un ordenador, haga lo siguiente:
  - Para acercarse y alejar el zoom, haga clic en el icono Zoom.
  - Para moverse por el marco, utilice el botón del ratón.

## Grabar clips de vídeo en directo


Para grabar clips de vídeo en directo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.
2. Haga clic en **Enviar** en la imagen de alimentación de la cámara.

Los iconos de alimentación de la cámara se muestran en la parte inferior de la imagen de alimentación de la cámara.

3. Haga clic en **Grabar Vídeo** .

Este icono se pone de color rojo para indicar que está grabando la señal en vivo.

4. Para detener la grabación, haga clic en **Grabar vídeo** .

La grabación se guarda en su biblioteca.



## Tomar una instantánea del vídeo en directo

Para tomar una instantánea del vídeo en directo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Enviar** en la imagen de alimentación de la cámara.

Los iconos de alimentación de la cámara se muestran en la parte inferior de la imagen de alimentación de la cámara.

3. Haga clic en **Instantánea** .

La instantánea se guarda en su biblioteca.

## Hable y escuche

Para hablar y escuchar:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Enviar** en la imagen de alimentación de la cámara.

Los iconos de alimentación de la cámara se muestran en la parte inferior de la imagen de alimentación de la cámara.

3. Haga clic en **Micrófono** .

Aparece un botón de Micrófono.

4. Espere a que el botón se ponga verde brillante.

Esto puede tardar hasta cinco segundos. Cuando el botón está en verde brillante, está listo.


5. Mantenga pulsado o haga clic y mantenga pulsado el botón del micrófono y hable.

## Control de la imagen de alimentación de la cámara

Si utiliza más de una cámara, puede cambiar el orden en el que se muestran las fuentes de la cámara en la página **Dispositivos**. También puede ampliar, invertir o girar la imagen de alimentación de la cámara.



## Cambiar el orden de las cámaras


Para cambiar el orden de las cámaras en la página Dispositivos:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en Configuración.  
Aparece la página Configuración.
3. En Sistema, haga clic en **Orden de dispositivos**.  
Se muestra una lista de dispositivos en el orden en que se muestran en la página Dispositivos.
4. Si está utilizando un teléfono inteligente o una tableta, púntee en **Editar** en la parte superior de la página.  
Aparece un icono de lista.
5. Mantenga pulsado o haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la lista y arrastre la cámara a la posición correcta de la lista.
6. Púntee o haga clic en **Listo**.  
Se guardan los ajustes.

## Ampliar una imagen de la cámara

Para ampliar la imagen de una cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Pulse o haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**.  
Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara.  
Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Haga clic en **Configuración de vídeo**.
5. En Zonas de actividad, haga clic en **Zoom** .

6. Cambie el tamaño y la posición del cuadro de imagen según sea necesario.
7. Haga clic en Zoom .

### Invertir un alimentador de cámara

Puede invertir la imagen de la fuente de vídeo.

Para invertir la pantalla de video:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**.  
Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara.  
Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Haga clic en **Configuración de vídeo**.  
Aparece la página Configuración de vídeo.
5. Haga clic en **Girar imagen**.
6. La imagen de alimentación de la cámara se invierte.

### Grabación en nube

Con la grabación en nube, todo lo que las cámaras Arlo Pro graban se envía a la nube para su almacenamiento seguro en su biblioteca. La grabación en nube está incluida en los planes gratuitos y de pago. Las cámaras Arlo Pro graban cuando detectan movimiento o sonido. Las grabaciones se cifran con el nombre de usuario y la contraseña que usted cree. Nadie más puede acceder a sus grabaciones.

Puede acceder a sus grabaciones desde su dispositivo móvil o desde un ordenador basado en Windows o Mac. Puede descargar grabaciones de la nube y guardarlas en su dispositivo móvil o en su ordenador para su almacenamiento a largo plazo.


### Ver grabaciones e instantáneas

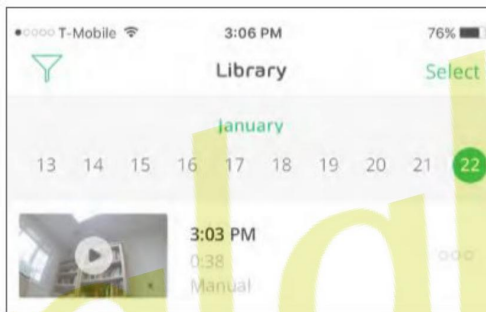
La cámara Arlo Pro almacena grabaciones e instantáneas en la biblioteca. Puede utilizar el filtro y el calendario para buscar y ver grabaciones específicas.

## Usar la biblioteca

Puede utilizar la biblioteca para buscar y ver grabaciones en función de la fecha.

Para usar la biblioteca:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Biblioteca**.  
La página Biblioteca muestra un calendario.
3. Si ha transcurrido más de un mes desde que comenzó a grabar, utilice las flechas a ambos lados del mes para seleccionar el mes que desea ver.



Los días en los que se ha grabado un videoclip se indican con un círculo verde.


4. Haga clic en una fecha resaltada.


Las grabaciones de esa fecha se muestran debajo del calendario.


## Utilice el filtro

Puede utilizar el filtro para buscar y ver grabaciones según los criterios que seleccione.


Para usar el filtro para ver su biblioteca:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en Biblioteca.

3. Haga clic en el icono Filtro  en la esquina superior izquierda de la página.
4. Haga clic en los criterios de filtrado que desee utilizar.
5. Para eliminar el filtrado, haga clic en Restablecer.
6. Haga clic en **Listo**.



El icono Filtro  se vuelve de color verde sólido para mostrar que está utilizando el filtrado.  
Las grabaciones que coinciden con sus selecciones de filtro se muestran. Las fechas con grabaciones se iluminan en verde oscuro.

### Apagar el filtro

El icono Filtro  de la página Biblioteca es de color verde sólido cuando se utiliza el filtrado.

Cuando se utiliza el filtrado, sólo se muestran las grabaciones de la biblioteca que coinciden con los criterios de filtrado. Puede desactivar el filtrado.

Para desactivar el filtrado de la biblioteca:


1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en Biblioteca.
3. Haga clic en el icono Filtro  en la esquina superior izquierda de la página.
4. Haga clic en **Restablecer** en la parte inferior de la página. El filtrado está desactivado. El icono Filtro se convierte en un esquema para mostrar que el filtrado no está en uso.

### Compartir y administrar grabaciones de la biblioteca

Descargar grabaciones.

Para descargar grabaciones de la biblioteca:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.
2. Haga clic en **Biblioteca**.
3. Haga clic en una instantánea o en un vídeo.

4. Haga clic en  .
5. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.  
El archivo seleccionado se descarga.

### Crear una grabación favorita

Para crear una grabación favorita:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en Biblioteca.
3. Haga clic en una instantánea o en un vídeo.

4. Haga clic en  .

### Compartir grabaciones

Para compartir grabaciones:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.
2. Haga clic en Biblioteca.
3. Haga clic en una instantánea o en un vídeo.

4. Haga clic en  .
5. Compartir el archivo.

### Donar grabaciones para la investigación

Puede donar archivos de vídeo o instantáneas a NETGEAR Arlo para utilizarlos en la investigación y el desarrollo de los productos Arlo.

Para donar grabaciones:



1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.
2. Haga clic en Biblioteca.
3. Haga clic en instantánea o en un vídeo.

4. Haga clic en  .

5. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.  
El archivo se envía a NETGEAR Arlo.

### Eliminar grabaciones

Para borrar grabaciones:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.
2. Haga clic en Biblioteca.
3. Haga clic en una instantánea o en un video.
4. Haga clic en .
5. Haga clic en **Aceptar** para confirmar. El archivo se elimina.

falabella

### 3. Almacenamiento de dispositivos USB con Arlo Pro

Todas las grabaciones se almacenan en la nube, pero opcionalmente puede conectar un dispositivo de almacenamiento USB a la estación base Arlo Pro y utilizar el dispositivo de almacenamiento USB como ubicación de copia de seguridad para almacenar las grabaciones. Simplemente conecte un dispositivo de almacenamiento USB y la estación base habilitará automáticamente todos los ajustes por usted. El dispositivo de almacenamiento USB no se puede utilizar por sí solo como sustituto de la grabación en la nube.

Si conecta un dispositivo de almacenamiento USB, la cámara graba tanto en la nube como en el dispositivo de almacenamiento USB para grabaciones activadas por movimiento y activadas por audio (no CVR). Si la cámara y la estación base están encendidas, pero Internet se apaga, la cámara continúa grabando en el dispositivo de almacenamiento USB.

#### Conectar un dispositivo de almacenamiento USB

Para conectar un dispositivo de almacenamiento USB a la estación base Arlo Pro:

Enchufa un dispositivo de almacenamiento USB en un puerto USB de la estación base Arlo Pro.



**Nota:** Antes de desconectar el dispositivo de almacenamiento USB, debe expulsarlo de forma segura.

#### Ver el estado del dispositivo de almacenamiento USB

La aplicación Arlo le notifica si el dispositivo de almacenamiento USB se está llenando o si el dispositivo de almacenamiento USB no tiene el formato correcto. También puede utilizar la aplicación Arlo para ver el estado del dispositivo de almacenamiento USB.



Para ver el estado de un dispositivo de almacenamiento USB conectado a la estación base:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Se muestra la estación base y una lista de cámaras.
3. Haga clic en la estación base. Aparece la página Configuración del dispositivo.
4. Haga clic en **Almacenamiento local**.

El estado del dispositivo USB muestra si el dispositivo de almacenamiento USB está listo, debe estar formateado o lleno.

### Expulse y extraiga de forma segura un dispositivo de almacenamiento USB

**Nota:** Los dispositivos de almacenamiento USB deben ser expulsados de forma segura para que no se produzcan grabaciones al retirar el dispositivo de almacenamiento USB. Si se retira el dispositivo de almacenamiento USB mientras está en uso, el dispositivo de almacenamiento USB puede quedar permanentemente inutilizable. Es posible que los archivos del dispositivo de almacenamiento USB estén dañados.

Si quita el único dispositivo de almacenamiento USB que está conectado a la estación base Arlo Pro, la grabación USB se desactiva hasta que conecte otro dispositivo de almacenamiento USB. Si otro dispositivo de almacenamiento USB ya está conectado al retirar el dispositivo de almacenamiento USB habilitado, la grabación USB se habilita automáticamente en el otro dispositivo de almacenamiento USB.

Para expulsar y extraer de forma segura un dispositivo de almacenamiento USB:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara. Se muestra la estación base y una lista de cámaras.
4. Haga clic en la estación base. Aparece la página Configuración del dispositivo.
5. Haga clic en **Almacenamiento local**.

Los dispositivos de almacenamiento USB conectados están numerados para que coincidan con los puertos USB de la estación base. Si no está seguro de qué dispositivo quitar, compruebe el número del puerto USB de la estación base Arlo Pro en el que está insertado el dispositivo de almacenamiento USB.

6. Haga clic en el dispositivo de almacenamiento USB que desee quitar.
7. Haga clic en **Expulsar** con seguridad el dispositivo USB.
8. Espere a que se cierre el mensaje de progreso del Desmontaje del dispositivo de almacenamiento USB y, a continuación, extrae el dispositivo de almacenamiento USB de tu estación base Arlo Pro.

Los ajustes de la página se atenúan para mostrar que el dispositivo de almacenamiento USB ha sido expulsado. La cámara deja de grabar en el dispositivo de almacenamiento USB. El dispositivo de almacenamiento USB puede extraerse ahora de forma segura.

Si otro dispositivo de almacenamiento USB sigue conectado a la estación base Arlo Pro y la grabación USB está activada, la grabación se habilita automáticamente en ese dispositivo de almacenamiento USB.

### Ver videoclips en un dispositivo de almacenamiento USB

Los clips de vídeo de los dispositivos de almacenamiento USB no se muestran en la aplicación Arlo, pero puede utilizar un ordenador Windows o Mac para ver los clips.

Para ver videoclips en un dispositivo de almacenamiento USB:

1. Expulse de forma segura el dispositivo de almacenamiento USB.

La grabación en nube sigue estando habilitada. Si hay otro dispositivo de almacenamiento USB conectado a la estación base Arlo Pro y la grabación USB está activada, la grabación se activa automáticamente en ese dispositivo de almacenamiento USB.

2. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB que ha expulsado a un ordenador con Windows o a un ordenador Mac.
3. Espere a que el dispositivo de almacenamiento USB aparezca en las unidades disponibles de su ordenador y, a continuación, abra la carpeta de la unidad para ver los archivos en el dispositivo de almacenamiento USB.
4. Abra la carpeta arlo.

Los vídeos grabados se guardan en esta carpeta en formato MP4. Los archivos de vídeo se denominan según esta convención: número de serie de la cámara\_número de vídeo\_fecha\_etiqueta de clip de vídeo. Las fechas están en el formato AAAAMMDD.

**Nota:** Si no puede reproducir archivos MP4 en su ordenador, actualice el software del reproductor multimedia a la última versión e inténtelo de nuevo. También puede descargar un reproductor multimedia universal gratuito, como VLC.

## Cambiar la configuración de sobrescritura del dispositivo de almacenamiento USB

De forma predeterminada, cuando el almacenamiento USB disponible es inferior al 20%, la grabación más antigua se borra para dar cabida a nuevas grabaciones. Puede cambiar esta configuración si lo desea.

Para cambiar la configuración de sobrescritura del dispositivo de almacenamiento USB:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.


2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**.  
Se muestra la estación base y una lista de cámaras.
3. Haga clic en la estación base.  
Aparece la página Configuración del dispositivo.
4. Haga clic en **Almacenamiento local**.
5. Haga clic en **Sobrescribir automáticamente**.  
El ajuste cambia.

## Formatear un dispositivo de almacenamiento USB

La aplicación Arlo muestra un mensaje emergente para avisarle si es necesario formatear el dispositivo de almacenamiento USB. La estación base Arlo Pro puede formatear el dispositivo de almacenamiento USB.

**Advertencia:** No utilice la estación base Arlo Pro para formatear dispositivos de almacenamiento con más de 2TB de capacidad de almacenamiento. La estación base formatea los dispositivos de almacenamiento utilizando el sistema de archivos FAT32, que admite un máximo de 2TB de espacio de almacenamiento. El proceso de formateo reduce la capacidad de los dispositivos de almacenamiento más grandes a un máximo de 2TB.

Para formatear un dispositivo de almacenamiento USB:

1. Si desea guardar archivos en el dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de guardar o copiar los archivos en otra ubicación antes de formatear el dispositivo de almacenamiento USB. Al formatear un dispositivo de almacenamiento USB, se eliminan los archivos del dispositivo.
2. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB a un puerto USB de la estación base Arlo Pro.
3. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

4. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Se muestra la estación base y una lista de cámaras.
5. Haga clic en la estación base. Aparece la página Configuración del dispositivo.
6. Haga clic en **Almacenamiento local**.

Si aparece el mensaje Requiere formateo junto al dispositivo USB 1 o al dispositivo USB 2, el dispositivo de almacenamiento USB no tiene el formato correcto (FAT32). Debe formatear el dispositivo de almacenamiento USB antes de poder utilizarlo para el almacenamiento local.

Advertencia: Al formatear el dispositivo de almacenamiento USB se borran todos los datos del dispositivo. Si desea conservar los archivos que se encuentran en el dispositivo de almacenamiento USB, cópielos en otra ubicación antes de formatear el dispositivo de almacenamiento USB.

No utilice la estación base Arlo Pro para formatear dispositivos de almacenamiento con más de 2 TB de capacidad de almacenamiento. La estación base formatea los dispositivos de almacenamiento utilizando el sistema de archivos FAT32, que admite un máximo de 2 TB de espacio de almacenamiento. El proceso de formateo reduce la capacidad de los dispositivos de almacenamiento más grandes a un máximo de 2 TB.

7. Haga clic en > junto al dispositivo de almacenamiento USB que desee formatear.
8. Haga clic en **Formatear dispositivo USB**.
9. Espere a que el estado del dispositivo USB cambie de formatear a listo.

Advertencia: No retire el dispositivo de almacenamiento USB mientras esté formateando. El dispositivo de almacenamiento USB puede quedar permanentemente inutilizable.

### Activar la grabación para un dispositivo de almacenamiento USB

Para activar la grabación del dispositivo de almacenamiento USB:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Se muestra la estación base y una lista de cámaras.
3. Haga clic en la estación base. Aparece la página Configuración del dispositivo.
4. Haga clic en **Almacenamiento local**.
5. Seleccione un dispositivo de almacenamiento USB.

6. Si el mensaje junto al dispositivo de almacenamiento USB es **Requiere Formateo**, siga el procedimiento de formateo. Seleccione un dispositivo de almacenamiento USB.
7. Haga clic en **Grabación de dispositivo USB**.

La grabación del dispositivo USB se apaga y se enciende.

### Detener la grabación en un dispositivo de almacenamiento USB

Para detener la grabación en un dispositivo de almacenamiento USB:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**.  
Se muestra la estación base y una lista de cámaras.
3. Haga clic en la estación base. Aparece la página Configuración del dispositivo.
4. Haga clic en **Almacenamiento local**.
5. Haga clic en el control deslizante situado junto a **Grabación de dispositivo USB** para detener la grabación en el dispositivo de almacenamiento USB.


## 4. Personalice su sistema

Puede personalizar la configuración de Arlo Pro, como el nombre de la cámara, para que sea más fácil de gestionar. Puede conceder acceso a sus amigos y configurar la grabación en la nube.

### Ponga un nombre a su cámara

Puede personalizar fácilmente su cámara Arlo Pro cambiándole el nombre.

Para cambiar el nombre de su cámara Arlo Pro:


1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. En el campo Nombre, borre el nombre actual e introduzca un nuevo nombre que le recuerde la ubicación de la cámara, como Garaje o Puerta delantera.  
Los nombres de las cámaras están limitados a 32 caracteres.
5. Haga clic en **Guardar**. Se guardan los ajustes.

### Configuración del perfil

Cuando utiliza la nueva configuración, la dirección de correo electrónico y la contraseña que introduzca se guardan como su perfil. Puede cambiar la contraseña y el nombre de usuario. En la aplicación para móviles, se inicia automáticamente la sesión al iniciar la aplicación Arlo, pero puede activar y desactivar la función de inicio de sesión automático.

### Cambiar su contraseña y nombre de usuario

Para cambiar su contraseña y nombre de usuario:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. En cuenta, haga clic en **Perfil**.
4. Si utiliza un teléfono inteligente, toque **Editar** en la parte superior de la página.  
Aparece la página Perfil.
5. Escriba las nuevas entradas en los campos de contraseña y nombre.
6. Haga clic en **Listo**. Se guardan los ajustes.

## Activar o desactivar el inicio de sesión automático para un Smartphone

Cuando el Auto está activado, al iniciar la aplicación Arlo en su smartphone, iniciará automáticamente la sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó la última vez que inició sesión.

Para activar o desactivar el Auto en su smartphone:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.


2. Haga clic en **Configuración**.
3. En cuenta, haga clic en **Perfil**.
4. Pulse inicio de sesión automático. Se guardan los ajuste.

## Otorgar acceso a los amigos

Puedes añadir amigos a tu cuenta de Arlo. Los amigos pueden ver secuencias en directo desde sus cámaras; grabar clips de vídeo; ver, compartir, marcar como favoritos y eliminar clips de su biblioteca; y tomar instantáneas. A los amigos se les **concede acceso limitado a algunos de los ajustes y características de su cuenta de Arlo**. Puede seleccionar qué cámaras pueden ver sus amigos y qué derechos administrativos están disponibles para ellos.

### Agregar un amigo

Para añadir un amigo a tu cuenta de Arlo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.


Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración**. Aparece la página Configuración.
3. Haga clic en **Otorgar acceso**.
4. Haga clic en Agregar o en el símbolo +.
5. Introduzca el nombre, apellido y dirección de correo electrónico de la persona que desea agregar como amigo.
6. Haga clic en las cámaras a las que desea que el amigo pueda acceder.
7. Haga clic en **Enviar invitación**.

Se envía un correo electrónico invitando al amigo a crear una cuenta Arlo. El nombre de este amigo se muestra con el estado Pendiente. Cuando un amigo acepta tu invitación, el estado cambia a Aceptado.


## Editar los privilegios de acceso de un amigo

Para editar los privilegios de acceso de un amigo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Otorgar acceso**. Aparecerá una lista de tus amigos con el estado de sus cuentas.
4. Haga clic en el amigo, y haga clic en **Editar**. Aparece la página Editar.
5. Haga clic en las cámaras para seleccionarlas o deseleccionarlas.
6. Haga clic en **Permitir derechos de acceso**. Si selecciona Permitir derechos de acceso, este amigo podrá cambiar la configuración de su cuenta y de la cámara.
7. Haga clic en **Listo**. Se guardan los ajustes.

## Eliminar a un amigo

Para borrar los privilegios de un amigo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Otorgar acceso**. Una lista de tus amigos se muestra con el estado de sus cuentas.
4. Seleccione el amigo y pulse o haga clic en **Editar**. Aparece la página Editar.
5. Haga clic en **Eliminar amigo**.
6. Haga clic en **Sí**. El amigo es eliminado.



## 5. Modos, reglas y alertas inteligentes

Los modos y reglas le permiten decirle a su sistema Arlo qué hacer en diferentes situaciones. Por ejemplo, puede configurar su sistema Arlo para que grabe un vídeo de 30 segundos cuando el sensor de movimiento se active en una cámara específica y le avise por correo electrónico.

### Modos

Los modos le permiten indicar a las cámaras Arlo que respondan de forma diferente en diferentes momentos. Por ejemplo, es probable que no desee recibir una alerta sobre el movimiento en la sala de estar mientras está haciendo yoga en la sala de estar. Es posible que desee activar un modo diferente cuando está de vacaciones que cuando está en la tienda durante una hora. Los modos Arlo le ofrecen un control total sobre cómo responden sus cámaras al movimiento o al sonido.

Puedes crear tus propios modos, pero Arlo Pro viene con los siguientes modos:



**Armado:** La detección está activada para esta cámara.



**Desarmado:** La detección está apagada para esta cámara.



**Horario:** Gestione la detección en función de una programación.



**Geofencing:** Puede utilizar la geo-cerca para armar, desarmar o reanudar un modo de programación cuando llegue o salga de una ubicación determinada basada en su dispositivo móvil.

Si añade nuevos modos o utiliza la aplicación SmartThings para gestionar sus cámaras Arlo, los nuevos modos aparecerán en la aplicación Arlo cuando pulse o haga clic en

Puede personalizar los modos Armado y Programar y puede añadir nuevos modos. Es posible que desee crear un modo en el que algunos sensores de movimiento y cámaras estén activos, pero otros no. Por ejemplo, cuando está durmiendo, es posible que desee que sus cámaras exteriores estén activas, pero que sus cámaras interiores estén inactivas.

**Nota:** Puede crear diferentes modos para la misma cámara, pero la cámara sólo puede utilizar un modo a la vez.

## Reglas

Cada modo consta de una o más reglas que proporcionan instrucciones detalladas para su sistema Arlo. Para cada modo, puede configurar las siguientes opciones:

- **Dispositivo de disparo:** El dispositivo de disparo es la cámara que detecta el movimiento o el sonido.
- **Disparador:** Los disparadores pueden ser detección de movimiento, detección de sonido en cámaras Arlo Pro Wire- Free. Puede ajustar la sensibilidad de la cámara al movimiento y al sonido para minimizar las falsas alarmas.
- **Dispositivos:** La detección de movimiento o sonido en una cámara puede hacer que otra cámara grabe vídeo o tome una instantánea. Por ejemplo, es posible que desee que la cámara del patio trasero o la cámara de la entrada de su casa activen la cámara de la puerta para iniciar la grabación de vídeo.
- **Acción:** Cada dispositivo que responde al movimiento o al sonido puede grabar vídeo, tomar una instantánea o no hacer nada. Puede ajustar la duración de la grabación de vídeo de un mínimo de diez segundos a un máximo de dos minutos. Si está utilizando una estación base Arlo Pro, también puede indicarle a su estación base Arlo Pro que encienda la sirena en respuesta a un disparador. La sirena tiene cuatro opciones de duración y tres de volumen.
- **Notificaciones:** Cuando se detecta un disparador, Arlo puede enviarle notificaciones push, alertas por correo electrónico o ambas. También puede optar por enviar alertas por correo electrónico a amigos, familiares, cuidadores de mascotas o a cualquier persona que necesite responder cuando se activa una cámara.

Las aplicaciones móviles y web de Arlo le guían a través del proceso de configuración de su sistema Arlo y le indican lo que desea que haga, pero la base de conocimientos de Arlo también tiene instrucciones detalladas para ayudarle a sacar el máximo provecho de su sistema de seguridad Arlo Smart Home Security System.

## Seleccione un modo

Puede activar y desactivar los modos manualmente o establecer modos para activarlos según un programa. Utilice los siguientes métodos cuando no esté utilizando un programa para controlar un modo o para anular un programa existente. Debe utilizar al menos un modo. La cámara Arlo Pro siempre está en modo, incluso si ese modo está configurado para no hacer nada.

### Utilice los menús de Arlo App para seleccionar un modo

Para seleccionar un modo para una cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara Arlo Pro.

4. Haga clic en un modo para activarlo.

El modo seleccionado se activa inmediatamente. El modo permanece activo hasta que lo cambie.

Cuando vea la página Dispositivos, los iconos que se muestran en la parte superior de la alimentación de la cámara se basan en el modo seleccionado actualmente:

 **Moción:** La detección de movimiento está activada.

 **Sonido:** La detección de audio está activada.

### Utilice el acceso directo táctil 3D para seleccionar un modo

Si utiliza un dispositivo móvil compatible con la función 3D Touch, puede utilizarla para seleccionar rápidamente un modo.

Para utilizar 3D Touch para seleccionar un modo para una cámara:

1. Mantenga pulsado el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Aparece un menú que enumera las selecciones de modo predeterminadas: Armado, Desarmado, Programado y Geofencing.

2. Toque un modo en el menú para activarlo.

La página Modo se muestra con el modo activado seleccionado. El modo permanece activo hasta que lo cambie.

Cuando vea la página Dispositivos, los iconos que se muestran en la parte superior de la alimentación de la cámara se basan en el modo seleccionado actualmente:

 **Moción:** La detección de movimiento está activada.

 **Sonido:** La detección de audio está activada.





### Cambiar la sensibilidad del movimiento

Puede cambiar fácilmente el nivel de sensibilidad de las cámaras Arlo Pro.

Para cambiar el nivel de sensibilidad de una cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara Arlo Pro. Aparece la página Modo.
4. Haga clic en **Editar**  junto al modo. Aparece la página Editar regla.
5. Haga clic en **Editar**  junto a la regla que desee editar.
6. En Si se detecta lo siguiente, haga clic en **Editar**  junto a Movimiento. Aparecerá la página Configuración de la detección de movimiento.
7. En Si se detecta lo siguiente, haga clic en Editar junto a Movimiento. Aparecerá la página Configuración de la detección de movimiento.
8. Si utilizó un navegador para especificar la configuración, haga clic en **Guardar**. Se guardan los ajustes. 

### Detener automáticamente la grabación cuando el movimiento se detiene

Para detener automáticamente la grabación cuando el movimiento se detiene:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.




2. Haga clic en **Modo**.
3. Haga clic en el dispositivo cuyo modo desee editar. Si sólo utiliza un dispositivo, está preseleccionado.
4. Toque el icono del lápiz o haga clic en **Editar** junto al modo que desea editar.
5. A continuación, haga lo siguiente, puntee en el icono de lápiz o haga clic en Editar junto a Grabar vídeo.
6. Seleccione **Grabar hasta que se detenga la actividad (hasta 300 seg.)**.

### Cambiar la sensibilidad de audio

Para cambiar la sensibilidad de audio de una cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara Arlo Pro. Se muestra una lista de modos.
4. Haga clic en **Editar**  junto a Armado. Aparece la página Editar regla.
5. Haga clic en **Editar**  junto a la regla. Aparece la página Editar regla.
6. En Si se detecta lo siguiente, haga clic en **Editar**  junto a Audio. Aparece la página Detección de audio.
7. Mueva el control deslizante al nivel deseado de detección de audio. Si ha utilizado un dispositivo móvil para especificar la configuración, ésta se guardará.
8. Si utilizó un navegador para especificar la configuración, haga clic en Guardar. Se guardan los ajustes.

### Añadir una regla que incluye un disparador de sirena

Para añadir una regla que incluya un disparador de sirena, debe añadir un nuevo modo o editar un modo existente.




**Nota:** Sólo las cámaras Arlo Wire-Free y Arlo Pro Wire-Free conectadas a una estación base Arlo Pro pueden activar la sirena.

Para editar un modo existente, siga estas instrucciones.

Para añadir una regla que incluya un disparador de sirena:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Modo**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la estación base Arlo Pro.
4. Haga  clic en > al lado del modo.
5. En Reglas, haga clic en **Editar**  junto a la cámara.
6. Active la casilla **Activar sirena**.
7. Haga clic  en > junto a Alarma de sonido.
8. Ajuste los controles deslizantes para Duración de la sirena y Sonoridad de la sirena.
9. Haga clic en < **Editar regla** o en **Atrás**.

10. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Esta regla no estará activa hasta que active el modo al que ha añadido el disparador de sirena.

### Gestionar alertas


Arlo puede enviar notificaciones a su smartphone, enviarle alertas por correo electrónico o hacer ambas cosas. Para recibir notificaciones de Arlo en tu teléfono, debes obtener la aplicación Arlo.

**Nota:** Si cierra la sesión de la aplicación Arlo en su smartphone o dispositivo móvil, dejará de recibir notificaciones push.

Para cambiar la configuración de alerta de una cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara Arlo Pro. Se muestra una lista de modos.
4. Haga clic en **Editar**  junto a Armado o en su modo personalizado. Aparece la página Editar regla.
5. En Si es así, especifique la configuración de detección de movimiento y detección de audio.
6. A continuación, especifique la configuración de la respuesta de Arlo Pro a la detección de movimiento o sonido. Las selecciones son **No hacer nada**, **Grabar vídeo** o **Tomar instantánea**.
7. En Alerta, haga clic en **Notificación push** para activar y desactivar las alertas para su dispositivo móvil.
8. Para notificaciones por correo electrónico, asegúrese de que la casilla de verificación **Alertas por correo electrónico** esté seleccionada.
9. Para especificar una dirección de correo electrónico, haga clic en **Editar** junto a Alertas por correo electrónico e introduzca la dirección de correo electrónico.

### Configurar Geolocalización

Geolocalización es una valla virtual que le ayuda a descubrir cuando algo o alguien entra o sale de una zona predefinida. Puede utilizar la geolocalización Arlo para armar, desarmar o reanudar los modos de programación, cuando su dispositivo móvil está en zona o fuera de zona.

Para configurar la geolocalización, debe utilizar su dispositivo móvil y permitir que la aplicación Arlo utilice su ubicación.


## Configure su dispositivo móvil

Configurar su dispositivo móvil para una geolocalización más precisa:

1. Habilita los servicios de localización o GPS para que Arlo pueda localizar tu dispositivo.
2. Habilitar WiFi.

## Configurar geolocalización por primera vez y los modos de configuración

Para configurar la geolocalización por primera vez y configurar los modos:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Pulse **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara. Se muestra una lista de modos disponibles.
4. Toque **Geolocalización**. La pantalla de Arlo Desearía Usar su Ubicación.
5. Toque **Permitir**.  
Geolocalización sólo funciona si Arlo puede localizar su dispositivo móvil. La página Dirección de ubicación muestra su dirección actual.
6. Para cambiar la dirección, haga clic en el campo **Dirección**, escriba la dirección de su ubicación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Para cambiar la configuración del radio, toque el icono **Radio**, seleccione un tamaño de radio y toque **Siguiente**. Las opciones de tamaño de radio son Pequeño, Medio o Grande (aproximadamente 150 metros, 250 metros y 500 metros, respectivamente).
8. Introduzca un nombre para su ubicación y pulse **Siguiente**. La página Modo Ausente muestra una lista de los modos disponibles. El modo ausente es el modo de detección utilizado por la cámara cuando se encuentra fuera de la ubicación especificada.
9. Seleccione un modo de salida y pulse **Siguiente**.  
**Nota:** Cuando su dispositivo móvil está fuera de zona, el dispositivo Arlo pasa de forma predeterminada al modo ausente. La mayoría de las personas seleccionan el modo Armado o Personalizado mientras están fuera.
10. Seleccione un modo de inicio y pulse **Siguiente**.  
**Nota:** Cuando su dispositivo móvil está en la zona, el dispositivo de Arlo pasa de forma predeterminada al modo de inicio. La mayoría de las personas seleccionan el modo Desarmado o Personalizado mientras están en casa.  
Si utiliza más de un dispositivo móvil habilitado, es posible que se le pida que seleccione un dispositivo Arlo al que conectarlo.
11. Para seleccionar el dispositivo móvil preferido, haga clic en el dispositivo y luego en **Siguiente**.
12. Pulse **Guardar**. Se guardan los ajustes.

## Geolocalización con dispositivos móviles multipunto


Si desea que varios dispositivos móviles participen en la georreferenciación de Arlo, asegúrese de que se cumplan las condiciones requeridas y, a continuación, siga los pasos para habilitar la georreferenciación de los dispositivos.

Asegúrese de que se cumplan estas condiciones:

- Sus dispositivos Arlo están en línea.
- Su función de geolocalización está activada.
- El dispositivo móvil de tu amigo se agrega a tu cuenta.

### Habilitar o deshabilitar Geolocalización para los dispositivos móviles de los amigos

Para habilitar o deshabilitar la geolocalización de los dispositivos móviles de tus amigos:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Pulse **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara. Se muestra una lista de modos disponibles.
4. Haga clic en el icono **Editar** junto a la página de edición.
5. Toque **Dispositivos habilitados**. La página Dispositivo habilitado muestra una lista de dispositivos móviles habilitados.
6. Pulse sobre los dispositivos móviles que desee habilitar. Aparece una marca de verificación junto al nombre del dispositivo cuando se habilita.  
Nota: La ubicación del dispositivo se muestra como En Zona o Fuera de Zona.
7. Para desactivar la geo-cerca, pulse de nuevo sobre el dispositivo móvil. La marca de verificación desaparece cuando se desactiva la geolocalización.

### Precisión de la geolocalización

Para mayor precisión, la geolocalización utiliza una combinación de GPS, datos celulares y datos WiFi. El entorno local afecta a la geolocalización de la siguiente manera:

- En entornos urbanos, donde las torres de telefonía móvil y los routers WiFi son más densos, la precisión de la geolocalización puede alcanzar los 100-200 metros.  
Nota: Si usted vive en un rascacielos, es posible que la geolocalización no funcione de manera confiable debido a las inexactitudes del GPS. El uso de la configuración de radio grande puede ser útil.
- En zonas más rurales, donde las torres de telefonía móvil y los routers WiFi son escasos, la precisión de la geolocalización puede alcanzar varios cientos de metros.



Para mejorar la precisión de la geolocalización, asegúrese de que su dispositivo móvil cumpla con estas condiciones:

- La conexión WiFi está activada.
- Los servicios de GPS o de localización están activados.

### Geolocalización: el primero en entrar, el último en salir

Las cámaras Arlo utilizan el principio de primera entrada y última salida dentro de la función de geo-cierre. El primero en entrar, último en salir, le permite entrar y salir sin preocuparse de armar y desarmar sus cámaras Arlo. Por ejemplo, si su compañero de cuarto sale de la casa antes que usted, sus cámaras Arlo permanecen desarmadas porque usted todavía está en la casa o en la geo valla. Después de salir de la casa y de que ambos dispositivos estén fuera de la geocerca, las cámaras Arlo están armadas.

### Programar las reglas de la cámara

Puede establecer un programa para activar y desactivar las cámaras automáticamente. Los horarios se repiten semanalmente. Por ejemplo, el horario del martes se repite todos los martes siempre y cuando el horario esté activado. Arlo está preconfigurado con la siguiente programación:


- **De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m:** Todos los sensores de movimiento están encendidos.
- **Todas las demás veces:** Todos los sensores de movimiento están apagados.

### Agregar un programa

Para añadir una programación para una cámara:



1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara Arlo Pro. Se muestra una lista de modos disponibles.
4. Haga clic en **Programar**.  
Se selecciona el modo Programación .
5. Haga clic en **Editar** junto a Programar.
6. Haga clic en **+ Añadir**.
7. Configure los días y las horas y, a continuación, haga clic en **Guardar**. El programa se guarda.

## Editar un programa

Para editar un horario:


1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara Arlo Pro. Se muestra una lista de modos disponibles.
4. Haga clic en **Programar**.
5. Haga clic en **Editar**  junto a Programar.
6. Haga clic en la Programación.
7. Cambie las horas de inicio y fin y pulse o haga clic en **Guardar**. El programa se guarda.

## Agregar un modo

Puede añadir nuevos modos para indicar a su cámara Arlo Pro qué hacer en determinadas situaciones. Por ejemplo, puede configurar su cámara Arlo Pro para que grabe vídeos cuando se active el sensor de movimiento y para que le avise con un mensaje de correo electrónico.

Puede utilizar las reglas que cree dentro de los modos y horarios para personalizar su cámara Arlo Pro. Con las cámaras Arlo Pro, puede crear una regla para cada modo.

Para añadir un modo para una cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Modo**. Se muestra una lista de cámaras.
3. Haga clic en la cámara.
4. Haga clic en **Añadir un modo**. Aparece la página Modo nuevo.
5. Introduzca un nombre para el modo y haga clic en **Siguiente**. Aparece la página Dispositivo desencadenante.
6. Haga clic en **Cuando se detecte movimiento** y **Cuando se detecte audio** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Aparece la página Configuración del movimiento.
7. Ajuste la sensibilidad del movimiento.

Puede utilizar los controles deslizantes para ajustar la sensibilidad del sensor de movimiento:

- Aumente el porcentaje de sensibilidad para aumentar el número de vídeos que Arlo captura.
  - Reduzca el porcentaje de sensibilidad para reducir el número de vídeos que Arlo captura.
8. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la página Ajustes de audio.
  9. Ajuste la sensibilidad de audio y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página Dispositivos.
  10. Cuando se le solicite, especifique lo que desea que haga la cámara cuando se detecte movimiento o audio y haga clic en **Siguiente**. Puede seleccionar **Grabar vídeo**, **Tomar instantánea** o **No hacer nada**.
  11. Cuando se le solicite, especifique si desea que se le notifique con alertas cuando se detecte movimiento o audio. Si utiliza un navegador web, también puede especificar la configuración del tiempo de grabación.
  12. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la página Resumen.
  13. Revise la configuración y haga clic en **Guardar**. Se guardan los ajustes.

### Añadir un modo con reglas diferentes para cada cámara

Con Arlo Pro Wire-Free, puede crear varias reglas en el mismo modo para que cada cámara realice diferentes acciones y envíe diferentes alertas. También puede utilizar el modo de programación para activar los modos automáticamente a diferentes horas del día o de la semana.

Para añadir un modo con diferentes acciones o alertas para diferentes cámaras:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Modo**. Una lista de cámaras muestra.
3. Haga clic en la cámara.
4. Haga clic en **Añadir un modo**. Aparece la página Modo nuevo.
5. Introduzca un nombre para el modo y haga clic en **Siguiente**. Aparece la página Dispositivo desencadenante.
6. Haga clic en una cámara Arlo-Pro para seleccionarla como dispositivo de activación de una regla y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Si desea que la cámara realice una acción cuando se detecte movimiento o audio, haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, desactive la casilla de verificación del disparador que no desea utilizar.
8. Si seleccionó movimiento, ajuste la Sensibilidad de movimiento con el control deslizante y haga clic en Siguiente.
9. Si está utilizando una cámara Arlo Pro Wire-Free y ha seleccionado audio, ajuste la sensibilidad de detección de audio utilizando el control deslizante y haga clic en Siguiente.

10. Cuando se le solicite, especifique lo que desea que haga el dispositivo de disparo cuando se detecte movimiento o audio.  
Nota: Puede seleccionar Grabar vídeo, Tomar instantánea o No hacer nada.
11. Para encender la sirena de la estación base Arlo-Pro cuando el dispositivo detecte movimiento o sonido, seleccione la casilla **Activar sirena**.
12. Si seleccionó Grabar vídeo, utilice el control deslizante para especificar el tiempo que desea que su dispositivo grabe cuando se detecte movimiento o audio y pulse **Siguiente**.
13. Si seleccionó Activar sirena, ajuste los controles deslizantes para Duración de la sirena y Sonoridad de la sirena y pulse o haga clic en **Siguiente**.  
Nota: La sirena de la estación base es muy fuerte. La exposición prolongada a la sirena puede causar pérdida de audición permanente. Tenga cuidado al crear disparadores de sirena.
14. Seleccione las notificaciones que desea recibir y haga clic en **Siguiente**.
15. Si seleccionó Alertas por correo electrónico, introduzca las direcciones de correo electrónico en las que desea recibir las alertas y haga clic en **Siguiente**.
16. Revise el resumen de la configuración y haga clic en **Guardar**.  
Su nuevo modo está guardado.
17. En el menú de modo, haga clic en > junto al modo que acaba de crear.
18. Haga clic en **Agregar regla**.
19. Repita los pasos 6 a 16 para añadir una regla adicional con diferentes dispositivos de disparo, acciones y alertas.  
Puede añadir una regla para cada cámara Arlo Pro Wire-Free que esté conectada a la misma estación base.

falabella

## 6. Ajustes

Puede personalizar la configuración de Arlo Pro.

### Activar y desactivar el inicio de sesión de identificación de huella digital de la aplicación Arlo

La aplicación Arlo es compatible con los sensores de identificación de huellas dactilares Touch ID. Si utiliza un dispositivo móvil con esta función, puede activar y desactivar el inicio de sesión de la aplicación Arlo Touch ID.

Para activar y desactivar el inicio de sesión de Arlo app Touch ID:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Toque **Configuración**. Aparece la página Configuración.
3. Toque **Perfil**. Aparece la página Perfil.
4. Toque **Iniciar sesión con ID táctil**. Al tocar este botón, se inicia la sesión con la identificación táctil activada y desactivada.

### Cambiar el uso horario

Para cambiar la zona horaria:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la estación base. Aparece la página de configuración de la estación base.
4. Haga clic en **Zona horaria**. Aparece la página de zona horaria.
5. Haga clic en una zona horaria.
6. Haga clic en **Listo**. Si utiliza un dispositivo móvil, se guardará la configuración.
7. Si está utilizando un ordenador, haga clic en **Guardar**. Se guardan los ajustes.


## Configuración de la cámara

### Apague el LED de la cámara

El LED de la cámara Arlo Pro se ilumina en diferentes colores. Puede apagar este LED.



Para apagar el LED de la cámara Arlo Pro:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Haga clic en **Luz de estado**. Si utiliza un dispositivo móvil, se guardará la configuración.
5. Si está utilizando un ordenador, haga clic en **Guardar**. Se guardan los ajustes.

### Cambiar la resolución de vídeo

La resolución de vídeo predeterminada es 720P. Puede cambiar esta configuración a una resolución mayor o menor. La disminución de la resolución de los vídeos de Arlo Pro reduce el ancho de banda WiFi necesario.

Para cambiar la resolución de vídeo:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Si está utilizando Arlo App en un dispositivo móvil, pulse **Configuración de vídeo**. Aparece la página Configuración de vídeo.
5. Haga clic en **Resolución de vídeo**. Aparece la página Resolución de vídeo.
6. Haga clic en una configuración.
7. Haga clic en **Listo**. Si utiliza un dispositivo móvil, se guardará la configuración.
8. Si está utilizando un ordenador, haga clic en **Guardar**. Se guardan los ajustes.

## Activar y desactivar la visión nocturna

Cuando la visión nocturna está activada, la cámara enciende automáticamente los LEDs infrarrojos (IR) para grabar en condiciones de poca luz. Le recomendamos que apague la visión nocturna si la cámara Arlo Pro se encuentra frente a superficies reflectantes, como las ventanas.

Para activar y desactivar la visión nocturna:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Si está utilizando Arlo App en un dispositivo móvil, pulse **Configuración de vídeo**. Aparece la página Configuración de vídeo.
5. Haga clic en **Visión nocturna**. Se guardan los ajustes.

## Ajustes de audio

### Apagar y encender el micrófono.

Para apagar y encender el micrófono:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.


Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Si está utilizando Arlo App en un dispositivo móvil, pulse Configuración de audio. Aparece la página Ajustes de audio.
5. Haga clic en **Micrófono**. Se guardan los ajustes.

## Cambiar los ajustes de los altavoces

Puede apagar y encender el altavoz y puede controlar el volumen de los ajustes de la cámara.

Para cambiar los ajustes de los altavoces:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Si está utilizando Arlo App en un dispositivo móvil, pulse Configuración de audio. Aparece la página Ajustes de audio.
5. Para apagar y encender el altavoz, púntee o haga clic en Altavoz.
6. Para cambiar el volumen del altavoz, mueva el control deslizante Volumen del altavoz. Se guardan los ajustes.


## Configuración de la estación base

Puede ver o cambiar los ajustes de la estación base.

### Cambiar el nombre de la estación base

Cuando configuró su sistema Arlo, introdujo un nombre para la estación base. Puede cambiar este nombre.

Para cambiar el nombre de la estación base:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Una lista de dispositivos que incluye las cámaras de la estación base.
3. Haga clic en la estación base. Aparecerá la página de configuración de la estación base.
4. Haga clic en **Nombre**.
5. Introduzca un nuevo nombre para la estación base. El nuevo nombre se muestra en la aplicación Arlo.

### Ajuste el ajuste del parpadeo de la estación base

La combinación de ciertas fuentes de luz artificial y la velocidad de obturación de la cámara puede provocar parpadeos en el vídeo grabado. El ajuste predeterminado para la estación base es Auto, pero puede cambiar el ajuste del parpadeo.



Para seleccionar el ajuste del parpadeo de la estación base:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Una lista de dispositivos que incluye las cámaras de la estación base muestra.
3. Haga clic en la estación base. Aparecerá la página de configuración de la estación base.
4. Haga clic en **Ajuste de parpadeo**. Aparece la página Ajuste de parpadeo.
5. Haga clic en una configuración.
6. Haga clic en **Guardar**. Se guardan los ajustes.

### Ver información del dispositivo de la estación base

Para ver la información del dispositivo de la estación base:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Una lista de dispositivos que incluye las cámaras de la estación base.
3. Haga clic en la estación base. Aparecerá la página de configuración de la estación base.
4. Haga clic en Información del dispositivo. El nivel de firmware, el nivel de hardware y el número de serie de la pantalla de la estación base.

### Reinicie la estación base

Para reiniciar la estación base:


1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Una lista de dispositivos que incluye las cámaras de la estación base.
3. Haga clic en la estación base. Aparecerá la página de configuración de la estación base.
4. Haga clic en **Reiniciar**. La estación base se reinicia.

## Retire la estación base de su cuenta

Para eliminar la estación base de su cuenta:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Una lista de dispositivos que incluye las cámaras de la estación base.
3. Haga clic en la estación base. Aparecerá la página de configuración de la estación base.
4. Haga clic en **Quitar dispositivo**. La estación base se elimina de su cuenta de Arlo. La estación base no se muestra cuando se utiliza la aplicación Arlo.

## Seleccione el volumen de la sirena

La estación base incluye una sirena. Puede activar o desactivar manualmente la sirena. También puede establecer reglas de detección de movimiento para activar la sirena y seleccionar el nivel de volumen de la sirena cuando configure la regla.


**ADVERTENCIA:** El ajuste más alto de la sirena, que es la opción de intensidad por defecto para la sirena, es de más de 100 decibeles. No pruebe la sirena mientras haya personas o animales cerca de la estación base. La exposición prolongada a la sirena puede causar daños auditivos.

La configuración de la sirena de la estación base es Alta, Muy alta y Extremadamente alta.

## Encienda la sirena

**ADVERTENCIA:** El ajuste más alto de la sirena, que es la opción de intensidad por defecto para la sirena, es de más de 100 decibeles. No pruebe la sirena mientras haya personas o animales cerca de la estación base. La exposición prolongada a la sirena puede causar daños auditivos.

Para encender la sirena de la estación base Arlo Pro:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Activar sirena**.
3. Haga clic en **Sí** para confirmar que desea encender la sirena.

**Nota:** El volumen de la sirena se determina por el volumen de la regla de disparo de la sirena para cualquier modo que esté actualmente activo en la estación base.

Si el modo activo no utiliza ninguna regla de activación de sirena, la sirena se ajusta por defecto a su valor más alto.

### Apagar la sirena

Para apagar la sirena cuando esté cerca de la estación base, pulse el botón situado en la parte superior de la estación base.



Para apagar la sirena de la estación base Arlo Pro de forma remota:


1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **APAGAR** Sirena. La sirena se detiene.

### Ver información del dispositivo

Para ver la información del dispositivo:


1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.

Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](http://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.

2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en el dispositivo. Se muestran los ajustes.
4. Desplácese hacia abajo hasta el encabezado Versión y vea la versión del firmware, la versión del hardware y el número de serie.


## Reiniciar la cámara

Para reiniciar la cámara:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Desplácese hacia abajo y haga clic en **Reiniciar**. La cámara se reinicia.

## Eliminar una cámara de su cuenta

Para eliminar una cámara de su cuenta:

1. Toque el icono de Arlo  en su dispositivo móvil.  
Si utiliza un ordenador, introduzca [arlo.netgear.com](https://arlo.netgear.com) en la barra de direcciones de un navegador.
2. Haga clic en **Configuración > Mis dispositivos**. Aparece una lista de dispositivos.
3. Haga clic en la cámara. Aparece la pantalla de configuración de la cámara.
4. Desplácese hacia abajo y pulse o haga clic en **Quitar dispositivo**. La cámara se eliminará de su cuenta y se eliminará su configuración.