

ring

Video Doorbell 2



La seguridad de su hogar empieza en la puerta principal de su casa

Con el nuevo Ring Video Doorbell tendrá un anillo de seguridad alrededor de su vivienda.

Estará siempre conectado a su casa, por lo que podrá vigilar su vivienda y responder a la puerta desde cualquier lugar.

Observe quién llama a la puerta, prevenga la delincuencia y proteja su casa desde su móvil, tableta o PC.

Índice

1. Carga
2. Configuración desde la aplicación
3. Instalación física
4. Características
5. Resolución de problemas

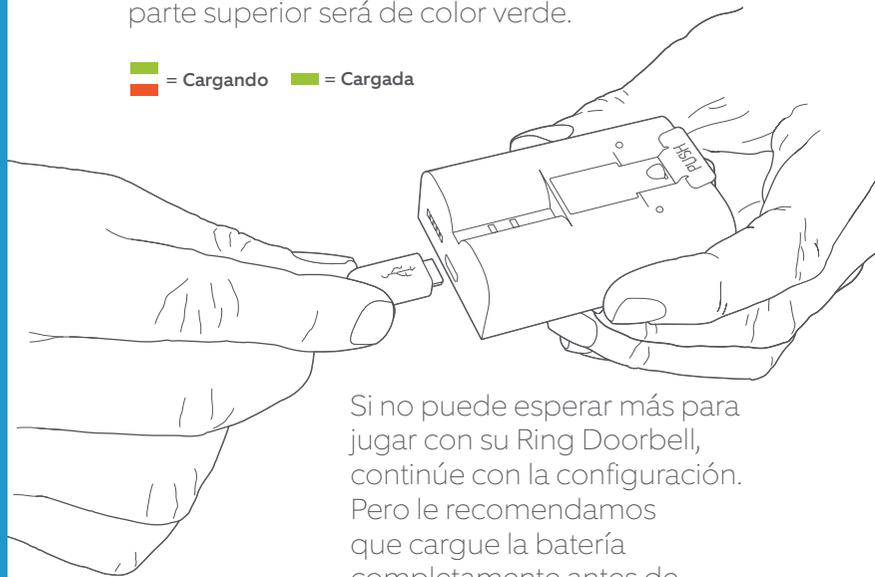
1. Cargue la batería.

Cargue la batería

En primer lugar, cargue completamente la batería. Utilice el cable naranja suministrado para conectarla a una fuente de alimentación.

Cuando esté totalmente cargada, la luz de la parte superior será de color verde.

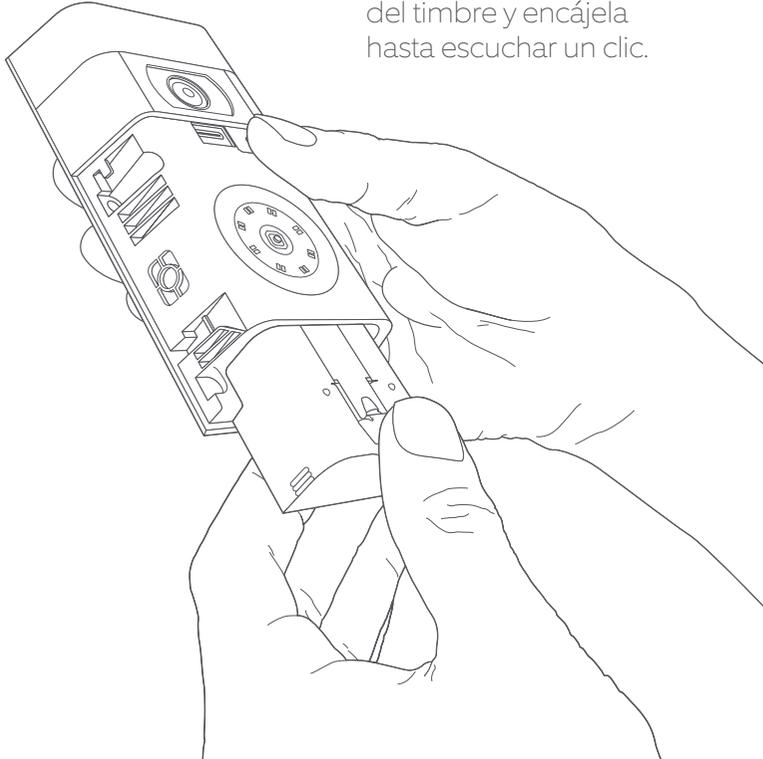
 = Cargando  = Cargada



Si no puede esperar más para jugar con su Ring Doorbell, continúe con la configuración. Pero le recomendamos que cargue la batería completamente antes de instalarlo.

Coloque la batería

Una vez cargada, coloque la batería en la parte inferior del timbre y encájela hasta escuchar un clic.



2. Configure su Ring Video Doorbell 2 desde la aplicación de Ring.

Descárguese la aplicación de Ring

La aplicación le guiará durante los ajustes y la administración del Ring Doorbell.

Busque "Ring" en alguna de las tiendas de aplicaciones indicadas más abajo o visite: ring.com/app.



Recuerde la contraseña del wifi

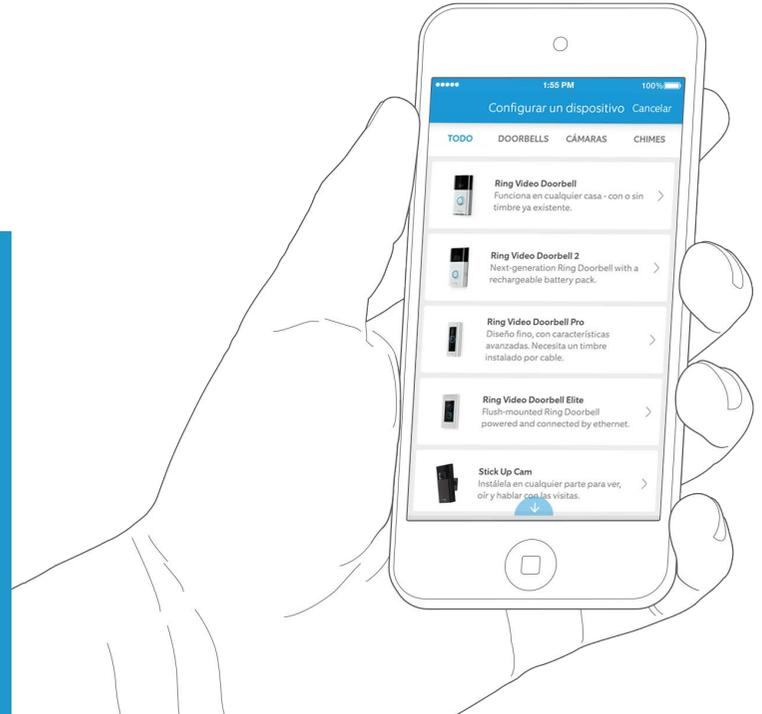
Es necesaria para la configuración desde la aplicación. Escríbala a continuación para tenerla a mano cuando la necesite:

Su contraseña de Wi-Fi 

Configure su Ring Video Doorbell cerca del router

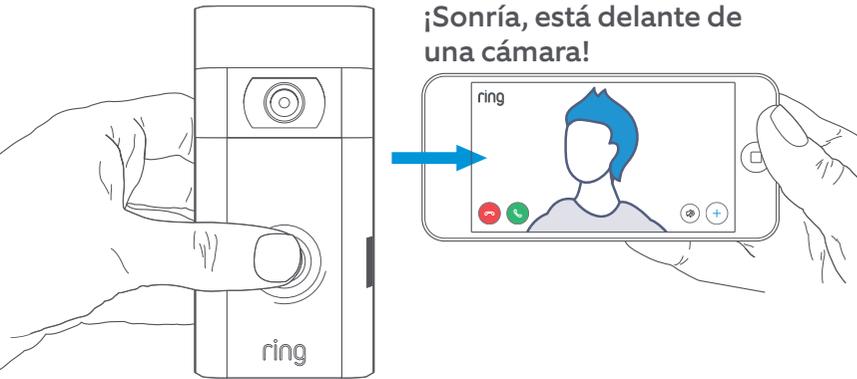
En la aplicación, seleccione **Configurar un dispositivo**.

Seleccione **Ring Video Doorbell 2** cuando se le indique y siga las instrucciones de la aplicación.



¡Pruébalo!

Una vez configurado, pulse el botón de la parte frontal del Ring Doorbell para ver desde la aplicación el vídeo con las imágenes de la cámara.



Después, compruebe la calidad del vídeo desde el lugar donde instalará el Ring Doorbell.

¿Se ve todo bien? Continúe con el siguiente apartado.

¿Algo no va bien? Vaya directamente al apartado de resolución de problemas.

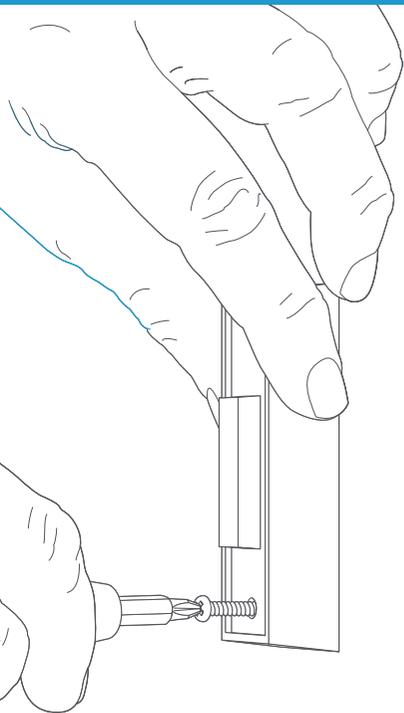
3. Instale el Ring Video Doorbell 2 en la pared.

Elija una altura para la instalación

Instale el Ring Doorbell a 1,22 metros del suelo para obtener un funcionamiento óptimo.

Si va a conectar el Ring Doorbell a un timbre ya existente que supera los 1,22 metros de altura, lo que limita el lugar de instalación, utilice la cuña suministrada para inclinar el Ring Doorbell hacia abajo.





Desmonte el timbre actual (opcional)

Si va a reemplazar un timbre anterior, desconéctelo de la corriente en el disyuntor. Después retírelo de la pared y desconecte los cables.

i Si conecta el Ring Doorbell a un timbre ya existente, necesitará un transformador con un voltaje de 8 a 24 V ~ or Vca. Si lo conecta a un transformador directamente, debe utilizar una resistencia.

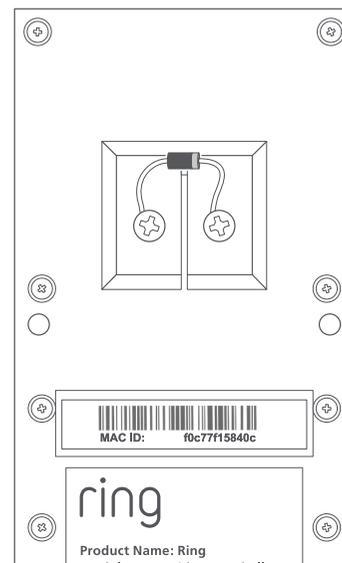
No es compatible con los transformadores de CC y la mayoría de porteros automáticos.

Instale el diodo (opcional)

Si está conectando el Ring Doorbell a un **timbre digital** (se trata de un timbre digital si reproduce una melodía sintetizada), instale el diodo incluido.

Si el timbre existente es mecánico, **NO** utilice el diodo, ya que podría dañar el timbre existente.

¿No está seguro? Visite ring.com/diode



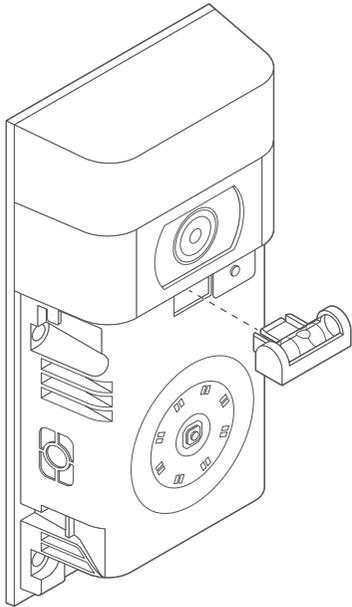
i La franja más fina del diodo debe estar en el mismo lado que el cable que recorre el extremo frontal del timbre.

Si no sabe de qué parte se trata, no se preocupe, no dañará el diodo aunque lo conecte por el lado incorrecto.

Si al pulsar el botón del Ring Doorbell no suena el timbre, simplemente invierta los cables en la parte de detrás del Ring Doorbell e inténtelo de nuevo.

Introduzca el mini nivelador

Introduzca el mini nivelador en el Ring Doorbell para asegurarse de que está nivelado cuando lo instale.



Instale las fijaciones (opcional)

Si lo instala sobre **yeso, ladrillo o cemento**, marque los cuatro puntos que va a perforar. Utilice las brocas suministradas para perforar los orificios en la pared e inserte los tacos.

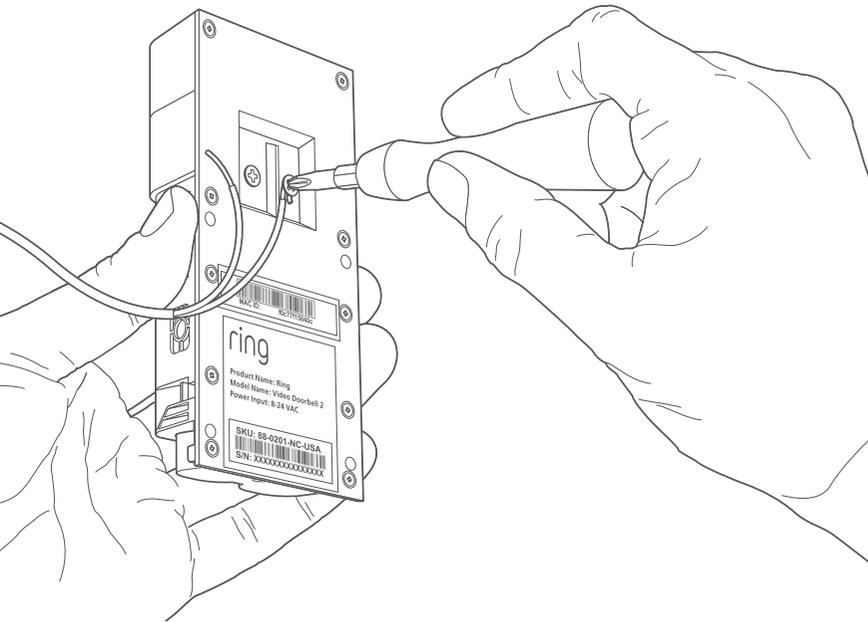


Si lo instala sobre **madera**, sátese este paso y guarde los tacos en el cajón de las cosas que no usa nunca.

Conecte los cables (opcional)

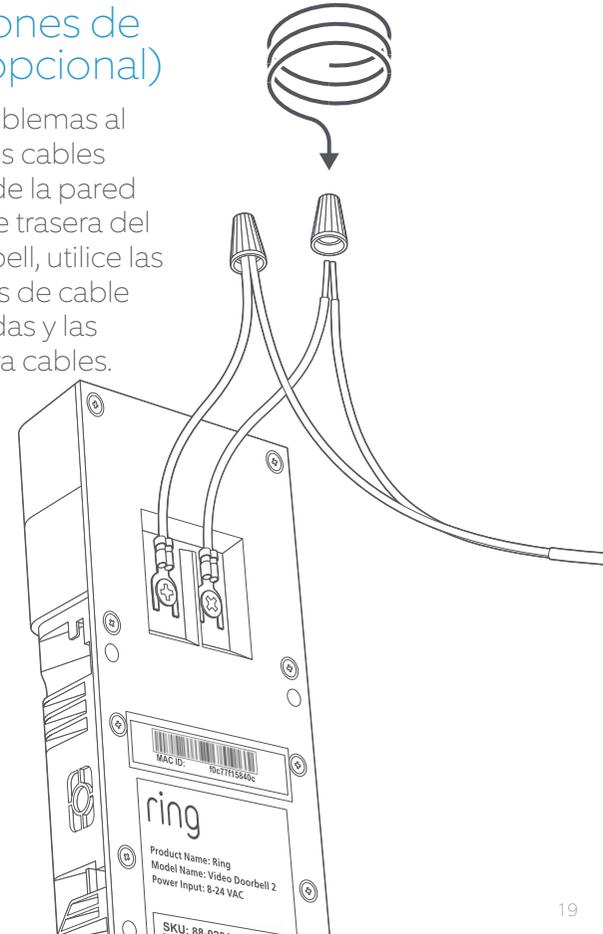
Conecte los cables que salen de la pared con los tornillos de la parte trasera del Ring Doorbell.

Cualquier cable puede conectarse a cualquiera de los tornillos. No importa el orden.



Conecte las extensiones de cable (opcional)

Si tiene problemas al conectar los cables que salen de la pared con la parte trasera del Ring Doorbell, utilice las extensiones de cable suministradas y las tuercas para cables.



Atorníllelo

Introduzca todos los cables (y las tuercas para cable, si las ha utilizado) en la pared y asegure el Ring Doorbell en la pared mediante cuatro tornillos.



Instale la placa frontal

Ponga una de las placas frontales suministradas en el Ring Doorbell. Para ello, colóquela por la parte de arriba y encájela en su sitio.





Asegure con un tornillo de seguridad

Por último, utilice uno de los tornillos de seguridad suministrados y la broca del destornillador con forma de estrella para asegurar la parte frontal.

4. Echa un vistazo a todas las características interesantes.

Tras los ajustes, seleccione el Ring Doorbell en la aplicación

Esto le llevará a la interfaz del dispositivo, donde podrá cambiar los ajustes y acceder a varias funciones.



Las **Alertas de llamada** son las notificaciones que usted recibirá cada vez que alguien pulse el botón frontal del Ring Doorbell.

Las **Alertas de movimiento** son las notificaciones que usted recibirá cada vez que se detecte un movimiento dentro de las zonas de movimiento.

Puede activar o desactivar estas alertas en su pantalla.



USUARIOS
COMPAR.

Usuarios compartidos

Seleccione **Usuarios compar.** para permitir que su familia o amigos respondan en directo a los hechos y vean las grabaciones (si las grabaciones están habilitadas).



AJUSTES
MOVIM.

Ajustes del movimiento

Seleccione **Ajustes movim.** para habilitar y personalizar los ajustes de detección del movimiento.



ESTADO

Estado del dispositivo

Visite el **Estado** para diagnosticar cualquier problema que aparezca en el Ring Doorbell.



HISTORIAL
EVENTOS

Historial de eventos

Observe un registro de todos los hechos capturados por el Ring Doorbell en el **Historial eventos**.

Responda a la puerta



Cuando alguien esté delante de la puerta, usted podrá acceder a una de estas funciones:

-  **Conversación de dos participantes:** hable a sus visitantes y escuche lo que le tengan que decir.
-  **Micrófono:** activar o desactivar el sonido del micrófono.
-  **Altavoz:** activar o desactivar el audio con la aplicación.
-  **Llamar a los vecinos:** comparta los actos sospechosos con sus vecinos.

Grabación de vídeos de Ring



Esta función opcional guarda las grabaciones de los hechos que ha capturado el Ring Doorbell.

Puede acceder a estos hechos desde cualquier dispositivo con la aplicación de Ring o al ingresar en su cuenta en: ring.com/activity

Obtenga más información en: ring.com/video-recording

 El nuevo Ring Doorbell incluye una prueba gratis de grabación de Ring para que la disfrute. Compruebe la bandeja de entrada de su correo electrónico para ver los anuncios importantes de este servicio.

5. ¿Tiene problemas?

Estas son algunas respuestas...

Estoy teniendo problemas para completar la configuración en la aplicación

Cuando falle la configuración de la aplicación, mire delante del Ring Doorbell. La luz le indicará el problema.



El **blanco intermitente en la luz superior** indica que la contraseña del wifi no se ha introducido correctamente. Seleccione su red wifi en los ajustes del teléfono y escoja la opción olvidar contraseña. Después vuelva a conectarse a la red para confirmar que había utilizado la contraseña correcta durante la configuración.



El **blanco intermitente en la luz de la derecha** indica que su Ring Doorbell puede que esté demasiado lejos del router para detectar una señal decente. Repita la configuración en la misma habitación que está el router. Si esto funciona, tal vez tenga que comprar un Chime Pro para aumentar la señal wifi de su Ring Doorbell.

Obtenga más información en:
ring.com/chime-pro.



El **blanco intermitente en la luz de la izquierda** indica un posible problema con la conexión interna. Desenchufe el módem o router durante 40 segundos, enciéndalo de nuevo y repita el proceso de configuración.



El **blanco rotativo** indica que su Ring Doorbell está en modo de configuración. Tendrá que seguir las instrucciones de la aplicación de Ring. Cuando se le solicite, conéctese a la red wifi que se está transmitiendo por el Ring Doorbell.



Nada: en ese caso, repita la configuración y tome nota del patrón resultante. Si la luz frontal no hace nada, entonces es muy probable que tenga que cargar la batería.

¿Por qué no puedo encontrar la red temporal de Ring en mi móvil?

A veces su móvil no detecta una red temporal de Ring. Si eso ocurre, vaya a los ajustes de su teléfono móvil, apague la conexión wifi, espere 30 segundos y vuelva a encenderla. Si la red de Ring sigue sin aparecer, asegúrese de que la batería de su Ring Doorbell está completamente cargada.

Si ninguno de los consejos anteriores ayudan...

Reinicie completamente su Ring Doorbell. Para ello, mantenga pulsado el botón de configuración durante 15 segundos, espere 30 segundos y repita el proceso de configuración.

Desactive el bluetooth y los datos de su teléfono móvil e inténtelo de nuevo.

Intente realizar la configuración personalizada **desde otro dispositivo móvil**.

¿Por qué no suena correctamente el timbre interior cuando alguien pulsa el botón del Ring?

Asegúrese de que la luz circular de la parte frontal de Ring es blanca intermitente para confirmar que se ha conectado correctamente.

Si el timbre interno es digital (que significa que produce una melodía sintetizada), asegúrese de que instaló el **diodo** suministrado.

Si ha instalado el **diodo**, puede que lo haya instalado al revés. Simplemente invierta el cableado de la parte trasera del Ring Doorbell y vuelva a pulsar el botón frontal.

Si su timbre interno es mecánico (que significa que tiene una campana física y reproduce el sonido clásico de "ding dong"), asegúrese de que **no** ha instalado el diodo.

Visite ring.com/diode para obtener asistencia durante la instalación.

¿Por qué mis visitantes no me oyen por el Ring si les hablo a través de la aplicación?

Si utiliza un **iPhone o iPad**, revise los permisos del micrófono en su dispositivo. Seleccione ajustes, busque Ring y selecciónelo. Por último, asegúrese de que el interruptor situado junto al micrófono esté activado.

Si utiliza un dispositivo **Android**, vaya a Ajustes > Aplicación/App > Administrador de aplicaciones > Ring > Permisos. Asegúrese de que está todo activado.

Si no ve la opción de micrófono, desinstale la aplicación de Ring e instálela de nuevo. Cuando se le solicite si desea permitir el acceso al micrófono, elija la opción "permitir".

No recibo las alertas de movimiento

En primer lugar, asegúrese de que ha configurado el **Detector de movimiento** y que las **Alertas de movimiento** están activadas (véase la página 24).

Para otros casos de resolución de problemas relacionados con la recepción de notificaciones, seleccione **Estado del dispositivo** en la aplicación de Ring y después seleccione **Resolución de problemas de notificaciones**.

¿Por qué la calidad del vídeo y/o del audio es baja?

En primer lugar, averigüe la causa. Retire el Ring Doorbell y póngalo cerca del router. Pulse el botón frontal del Ring Doorbell y mire el vídeo en la aplicación del Ring.

Si consigue obtener una calidad de vídeo alta, necesitará ampliar la señal wifi.

Le recomendamos **Chime Pro** para aumentar la señal del Ring Doorbell. Obtenga más información en: ring.com/chime-pro.

Si la calidad del vídeo sigue siendo baja cuando está cerca del router, compruebe la velocidad de internet al seleccionar el **Estado del dispositivo** en la aplicación de Ring y después **Comprobar wifi**.

Las instrucciones de la aplicación le ayudarán a diagnosticar y solucionar algunos problemas relacionados con los vídeos de baja calidad.